

Μέχρι τώρα, δεν είχατε καμία επιλογή από πού να αγοράσετε ρεύμα και γκάζι.

Τώρα, η επιλογή είναι δική σας.

Είστε ελεύθεροι να επιλέξετε την εταιρεία που θα σας προμηθεύει ρεύμα και γκάζι, και να διαλέξετε την προσφορά που σας συμφέρει καλύτερα.

Από την 1η Ιανουαρίου 2002, όλοι οι καταναλωτές ρεύματος και γκαζιού στη Νέα Νότιο Ουαλία (NNO) είναι ελεύθεροι να διαλέξουν την εταιρεία που θα αγοράζουν την ενέργειά τους.

Για να σας βοηθήσουμε να αρχίσετε να σκέφτεστε για τις επιλογές που προσφέρονται, και να βρείτε αυτό που σας συμφέρει καλύτερα, διαβάστε παρακάτω τις πιο συνηθισμένες ερωτήσεις και απαντήσεις.

Σας παρακαλούμε να διαβάσετε το φυλλάδιο.

Αν υπάρχει κάτι για το οποίο δεν είστε σίγουροι, ή χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.nsw.gov.au ή τηλεφωνήστε στο 1300 136 888 - Δευτέρα έως Παρασκευή 8.30πμ έως 7.30μμ, Σάββατο 8.30πμ έως 12.30μμ.

Διαβάστε παρακάτω τις τρεις επιλογές που έχετε:

Επιλογή 1

Μπορείτε να παραμείνετε με την τωρινή σας ενεργειακή εταιρεία και να συνεχίσετε να πληρώνετε ανεξάρτητα ελεγχόμενες τιμές. Δεν είστε υποχρεωμένοι να αλλάξετε. Αν δεν κάνετε τίποτα, η παροχή σας θα συνεχιστεί κανονικά.

Επιλογή 2

Μπορείτε να ρωτήσετε την τωρινή σας ενεργειακή εταιρεία για τις οποιεσδήποτε ανταγωνιστικές προσφορές που μπορεί να κάνει για να σας κρατήσει ως πελάτη.

Επιλογή 3

Μπορείτε να διαλέξετε μεταξύ ενός αριθμού εγγεκριμένων ενεργειακών εταιρειών και να βρείτε αυτήν που σας συμφέρει. Μπορεί να σας κάνουν μια προσφορά που είναι ελκυστικότερη.

Ανεξάρτητα αν αποφασίσετε να αλλάξετε εταιρεία ή όχι, η παροχή ρεύματος και γκαζιού θα συνεχιστεί κανονικά.

Συνηθισμένες ερωτήσεις:

Ερ: "Γιατί τώρα έχω επιλογές"

Απ: Μέχρι τώρα η παροχή ρεύματος και γκαζιού στο σπίτι ή στην μικροεπιχείρησή σας γινόταν απ' την εταιρεία της περιοχής σας.

Σας προμήθευαν με τιμές που ελέγχονταν από την Ανεξάρτητη Τιμαριθμική και Ελεγκτική Επιτροπή - Independent Pricing and Regulatory Tribunal (IPART).

Αυτό το σύστημα ήταν ικανοποιητικό, αλλά οι πελάτες δεν είχαν και πολλές επιλογές.

Και επειδή δεν υπήρχε καμία επιλογή, άλλες ενεργειακές εταιρείες δεν μπορούσαν να σας κάνουν μια καλύτερη προσφορά.

Ερ: "Ποια είναι η κατάσταση τώρα;"

Απ: Για πρώτη φορά, επιτρέπεται στις εταιρείες ρεύματος και γκαζιού να ανταγωνιστούν για την πελατεία σας.

Αυτό σημαίνει ότι τώρα είστε ελεύθεροι να ψάξετε και να διαλέξετε την εταιρεία που θα σας προμηθεύει ρεύμα και γκάζι.

Ηδη, πολλές μεγάλες επιχειρήσεις έχουν επωφεληθεί από τις ανταγωνιστικές προσφορές για το ρεύμα και το γκάζι τους. Τώρα, μπορούν επίσης τα σπίτια και οι μικροεπιχειρήσεις.

Ερ: "Είμαι υποχρεωμένος/η να αλλάξω;"

Απ: Όχι. Αν είστε ικανοποιημένοι με την τωρινή σας εταιρεία ρεύματος ή γκαζιού, μπορείτε να παραμείνετε μαζί της.

Για να παραμείνετε στην εταιρεία που είστε τώρα, απλά μην κάνετε τίποτα. Θα συνεχίσετε να λαβαίνετε την παροχή ρεύματος και γκαζιού με ελεγχόμενες τιμές, ακριβώς όπως σας παρέχονται τώρα.

- Ερ: “Μπορώ να περιμένω και να δω τι θα γίνει πριν πάρω μια απόφαση;”
- Απ: Ναι. Η επιλογή είναι δική σας. Δεν υπάρχει προθεσμία ή πίεση για να αποφασίσετε. Αν παραμείνετε εκεί που είστε τώρα, η δυνατότητα αυτή θα παραμείνει πάντοτε ανοιχτή για να αλλάξετε αργότερα.
- Ερ: “Αποτελεί αυτό ιδιωτικοποίηση των τομέων ηλεκτρισμού και γκαζιού;”
- Απ: Οχι. Στη Βικτώρια και Νότιο Αυστραλία οι εταιρείες λιανικής πώλησης ηλεκτρισμού πουλήθηκαν σε ιδιωτικές επιχειρήσεις. Αλλά στη ΝΝΟ δεν έχει έτσι η κατάσταση. Οι τέσσερις εταιρείες ηλεκτρισμού της ΝΝΟ παραμένουν υπό την ιδιοκτησία της Κυβέρνησης. Όμως, το γκάζι στη ΝΝΟ είναι σχεδόν ολοκληρωτικά σε ιδιωτικά χέρια, και είναι ιδιωτικό από τότε που άρχισε ο τομέας γκαζιού πριν από 100 και περισσότερα χρόνια. Ανταγωνισμός σημαίνει ότι οι ιδιωτικές εταιρείες επιτρέπεται τώρα να ανταγωνιστούν τις κρατικές εταιρείες για να πωλούν ηλεκτρισμό. Όμως, όλες οι κολώνες και τα σύρματα που διανέμουν το ρεύμα στο σπίτι ή στην επιχείρησή σας θα παραμείνουν σε κρατικά χέρια. Παρομοίως, στον τομέα γκαζιού, θα επιτραπεί σε καινούριους ανταγωνιστές να εισέλθουν στην αγορά της ΝΝΟ για να ανταγωνιστούν τους τρέχοντες προμηθευτές.
- Ερ: “Ποιες είναι οι επιλογές μου;”
- Απ: Έχετε 3 επιλογές:
- Παραμείνετε με την τωρινή σας ενεργειακή εταιρεία με ελεγχόμενους όρους και προϋποθέσεις, και με ανεξάρτητα ελεγχόμενες τιμές.
 - Παραμείνετε με την τωρινή σας ενεργειακή εταιρεία, αλλά διαπραγματευτείτε μαζί της για να αλλάξετε σ’ ένα νέο Συμφωνητικό Παροχής.
 - Αλλάξτε σε μια καινούρια ενεργειακή εταιρεία της δικής σας επιλογής και διαπραγματευτείτε μαζί της για να αλλάξετε σ’ ένα νέο Συμφωνητικό Παροχής.
- Ερ: “Τι θα γίνει μετά;”
- Απ: Αν παραμείνετε με την τωρινή σας εταιρεία και δεν θέλετε να διαπραγματευτείτε ένα νέο συμφωνητικό μαζί της, η παροχή σας θα γίνεται σύμφωνα με όρους και προϋποθέσεις ενός Σταθερού Τύπου Συμφωνητικού. Δεν χρειάζεται να κάνετε ή να υπογράψετε τίποτα.
- Αν αλλάξετε σε μια καινούρια εταιρεία, ή σ’ ένα νέο συμφωνητικό με την τωρινή σας εταιρεία, η παροχή σας θα γίνεται σύμφωνα με όρους και προϋποθέσεις ενός νέου διαπραγματευθέντος συμφωνητικού.
 - Όλα τα νέα συμφωνητικά θα συνεχίσουν να καλύπτονται με μερικούς κύριους όρους και προϋποθέσεις που είναι σχεδιασμένα για την προστασία σας.
 - Αν δεν θέλετε ένα νέο συμφωνητικό θα υπάρχει πάντα μια σταθερή εταιρεία και συμφωνητικό που θα διατίθεται σε όλους.
- Ερ: “Τι θα συμβεί αν δεν κάνω τίποτα;”
- Απ: Δεν θα αλλάξει τίποτα. Θα παραμείνετε με την τωρινή σας λιανική εταιρεία σύμφωνα με τις τρέχουσες ρυθμίσεις παροχής. Θα συνεχίσετε να λαβαίνετε γκάζι και ρεύμα σύμφωνα με τους σταθερούς όρους και προϋποθέσεις, και θα πληρώνετε μια τιμή που θα ελέγχεται από την Ανεξάρτητη Τιμητική και Ελεγκτική Επιτροπή (IPART).
- Ερ: Τι θα γίνει αν αποφασίσω να αλλάξω σε μια καινούρια εταιρεία ή σ’ ένα νέο συμφωνητικό; Πόσο δύσκολο θα είναι να επιστρέψω στην παλιά μου εταιρεία, αν το θελήσω;”
- Απ: Δεν είναι καθόλου δύσκολο. Μάλιστα, θα είναι πολύ εύκολο. Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε επικοινωνώντας με την ‘σταθερή’ λιανική εταιρεία της περιοχής σας, για να επιστρέψετε στους σταθερούς όρους και προϋποθέσεις, και στις ελεγχόμενες τιμές. Αν έχετε υπογράψει ένα νέο συμφωνητικό, θα έχετε δέκα ημέρες για να σκεφτείτε την απόφασή σας μετά την υπογραφή. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου αναστολής μπορείτε να αλλάξετε γνώμη χωρίς να υποβληθείτε σε οποιεσδήποτε χρεώσεις ή πάγια τέλη. Μερικά διαπραγματευθέντα συμφωνητικά μπορεί να απαιτούν να πληρώσετε πάγια τέλη ή χρεώσεις αν ακυρώσετε αυτό το συμφωνητικό πριν το τέλος της ισχύος του συμφωνητικού, και μπορεί επίσης να ισχύει χρέωση επανασύνδεσης. Αυτού του είδους οι χρεώσεις θα περιγράφονται σε οποιοδήποτε νέο συμφωνητικό που σας προσφέρεται.

Τιμές, συμφωνητικά και λογαριασμοί

Ερ: “Θα γίνει το ρεύμα και το γκάζι φτηνότερο αν αλλάξω εταιρεία λιανικής;”

Απ: Μια εταιρεία θα πρέπει να σας κάνει μια καλύτερη προσφορά αν θέλει να σας κάνει πελάτη της. Κι αν δεν σας εξυπηρετεί ικανοποιητικά μπορείτε πάντοτε να πάτε κάπου αλλού. Η επιλογή είναι δική σας.

Αν δεν θέλετε να ψάξετε για εταιρεία, μπορείτε να παραμείνετε με την τωρινή σας ενεργειακή εταιρεία, με τιμές που θα συνεχίσουν να ελέγχονται από την Ανεξάρτητη Τιμαριθμική και Ελεγκτική Επιτροπή (IPART).

Ερ: “Τι είδους συμφωνητικά διατίθενται;”

Απ: Υπάρχουν δύο βασικά είδη συμφωνητικών - ‘Σταθερού Τύπου’ και ‘Διαπραγματευθέν Συμφωνητικό’. Τα συμφωνητικά Σταθερού Τύπου - αυτά τα συμφωνητικά προσφέρονται από την τωρινή σας τοπική εταιρεία και περιέχουν όρους και προϋποθέσεις που προστατεύουν τα δικαιώματά σας - σας δίνουν επίσης πρόσβαση σε ελεγχόμενες τιμές.

Μπορείτε να πάρετε ένα αντίτυπο ενός συμφωνητικού σταθερού τύπου δωρεάν από την τωρινή σας εταιρεία ηλεκτρισμού ή γκαζιού.

Διαπραγματευθέντα συμφωνητικά - ανταγωνισμός σημαίνει ότι μπορείτε να διαπραγματευτείτε με οποιαδήποτε απ’ τις εγγεκριμένες εταιρείες ηλεκτρισμού και γκαζιού στη ΝΝΟ.

Μπορείτε να διαπραγματευτείτε στις τιμές, διάρκεια του συμφωνητικού, όρους πληρωμής και άλλα προϊόντα και υπηρεσίες που μπορεί να προσφέρει ο προμηθευτής σας, ή μπορείτε να διαλέξετε ένα απ’ τα πακέτα που μπορεί να προσφέρονται.

Ερ: “Είμαι υποχρεωμένος/η να διαπραγματευτώ”

Απ: Όχι. Δεν είστε υποχρεωμένοι να διαπραγματευτείτε αν δεν θέλετε.

Για την προστασία σας, υπάρχουν κατώτατες συμβατικές προϋποθέσεις τις οποίες οι προμηθευτές λιανικής πρέπει να συμπεριλάβουν στα διαπραγματευθέντα συμφωνητικά. Αυτοί οι προστατευτικοί όροι δεν είναι διαπραγματεύσιμοι.

Ερ: “Τι θα συμβεί αν μετακομίσω;”

Απ: Αν η παροχή γίνεται σύμφωνα μ’ ένα συμφωνητικό σταθερού τύπου, τότε το συμφωνητικό θα λήξει χωρίς να χρεωθείτε τίποτα. Αν η παροχή γίνεται σύμφωνα μ’ ένα διαπραγματευθέν συμφωνητικό, τότε αυτό που θα ακολουθήσει θα είναι ό,τι συμφωνήσατε στο συμφωνητικό. Αυτό μπορεί να επιτρέπει τη μεταβίβαση του συμφωνητικού στο νέο ακίνητο.

- Πρέπει να ειδοποιήσετε την εταιρεία λιανικής αν θέλετε να αποσυνδέσετε την παροχή σας.
- Πρέπει να ειδοποιήσετε την εταιρεία λιανικής τρεις ημέρες πριν μετακομίσετε για να αποφύγετε την πληρωμή για ρεύμα και γκάζι που καταναλώθηκαν στο ακίνητο αφού φύγατε.

Ερ: “Τι θα τυπώνεται πάνω στο λογαριασμό μου, και πώς μπορώ να πληρώσω τον λογαριασμό;”

Απ: Οι χρεώσεις για το ρεύμα και το γκάζι σας πρέπει να αναγράφονται ξεχωριστά στους λογαριασμούς σας. Αν έχετε μια σταθερή παροχή, μπορείτε να συνεχίσετε να πληρώνετε τον λογαριασμό σας με τον ίδιο τρόπο όπως πληρώνατε πάντοτε, δηλαδή με μετρητά, επιταγή ή με την πιστωτική κάρτα τηλεφωνικά, απ’ το διαδίκτυο ή ταχυδρομικά, με όποιον τρόπο προτιμάτε.

Αν διαλέξετε να διαπραγματευθείτε μια παροχή, μπορείτε να διαπραγματευτείτε τον τρόπο πληρωμής που σας εξυπηρετεί καλύτερα.

Ερ: “Τι θα συμβεί αν δεν μπορώ να πληρώσω τον λογαριασμό μου;”

Απ: Κατ’ αρχάς, μιλήστε στην εταιρεία λιανικής και εξηγήστε την κατάσταση σας.

Οι σταθερές εταιρείες λιανικής πρέπει να προσφέρουν τρόπους πληρωμής στους οικιστικούς πελάτες που έχουν ένα συμφωνητικό σταθερού τύπου.

Μπορείτε επίσης να μιλήσετε με φιλανθρωπικούς οργανισμούς. Πολλοί απ’ αυτούς θα συνεχίσουν να προσφέρουν βοήθεια για να σας βοηθήσουν να πληρώσετε τους λογαριασμούς σας όταν δυσκολεύεστε.

Ομως, αν ο λογαριασμός δεν πληρωθεί, μπορεί να σας αποσυνδέσουν. Θα ειδοποιηθείτε πριν συμβεί αυτό.

Αναζήτηση νέας εταιρείας

Ερ: “Ποιος μπορεί να μου πουλήσει ενέργεια (ρεύμα & γκάζι);”

Απ: Μόνο εταιρείες που έχουν άδεια από την Κυβέρνηση της Νέας Νοτίου Ουαλίας μπορούν να πουλάνε ρεύμα και γκάζι.

Ο κάτοχος αδειας ή εξουσιοδότησης λιανικής πώλησης ρεύματος και γκαζιού επιτρέπεται να προμηθεύει οποιονδήποτε πελάτη στη NNO.

Ερ: “Είναι κάποια απ’ αυτές τις εταιρείες από άλλη Πολιτεία ή ιδιωτική;”

Απ: Ναι. Μερικές εταιρείες που πουλάνε ρεύμα και γκάζι σε άλλες Πολιτείες έχουν επίσης άδεια να πουλάνε ρεύμα και γκάζι στη NNO. Υπάρχει ένας συνδυασμός κρατικών και ιδιωτικών εταιρειών που επιτρέπεται να λειτουργούν στη NNO.

Ερ: “Θα έχουν υποκαταστήματα οι εταιρείες λιανικής;”

Απ: Μπορεί να έχουν και θα πρέπει να τις ρωτήσετε. Ένα πλεονέκτημα του ανταγωνισμού είναι ότι παρέχει αυτού του είδους την εξυπηρέτηση. Ομως, η Κυβέρνηση δεν υποχρεώνει τις εταιρείες λιανικής να έχουν υποκαταστήματα.

Ερ: “Πώς μπορώ να είμαι βέβαιος/η ότι μια ενεργειακή εταιρεία έχει τις απαιτούμενες εγκρίσεις;”

Απ: Οι ενεργειακές εταιρείες λιανικής πρέπει να έχουν άδεια που έχει εκδοθεί από την Κυβέρνηση της NNO. Μπορείτε να ελέγξετε με την Ανεξάρτητη Τιμαριθμική και Ελεγκτική Επιτροπή (IPART) κατά πόσο η εταιρεία που συναλλάσσετε έχει άδεια στη NNO.

Ερ: “Πώς μπορώ να είμαι βέβαιος/η ότι οι ανταγωνιζόμενες ενεργειακές εταιρείες λιανικής λένε την αλήθεια;”

Απ: Η Κυβέρνηση της NNO υποχρεώνει τις εταιρείες λιανικής, και οποιονδήποτε εκπρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους των, να συμμορφώνονται με τον Αγοραστικό Κώδικα Συμπεριφοράς που έχει εγκριθεί απ’ την Κυβέρνηση. Αν δεν συμμορφώνονται, μπορεί να τους επιβληθούν βαριά οικονομικά πρόστιμα.

Ερ: “Τι θα συμβεί αν η εταιρεία λιανικής χρεωκοπήσει;”

Απ: Η παροχή ρεύματος και γκαζιού στο ακίνητό σας δεν θα κοπεί. Θα μεταβιβαστείτε αυτόματα στον σταθερό προμηθευτή της περιοχής σας.

Ερ: “Πώς μπορώ να αλλάξω σε μια νέα εταιρεία;”

Απ: Απλά τηλεφωνήστε στην εταιρεία που προτιμάτε και δώστε της μερικά στοιχεία για τον τωρινό σας λογαριασμό ρεύματος και γκαζιού.

Η εταιρεία θα θέλει να μάθει τον Εθνικό Αριθμό Αναγνώρισης Μετρητή - National Metering Identifier number (για το ρεύμα) ή Αριθμό Αναγνώρισης Σημείου Παροχής - Delivery Point Identifier (για το γκάζι) που σημειώνονται ευκρινώς στους λογαριασμούς σας.

Θα χρειαστεί επίσης να τους δώσετε μια γραπτή συγκατάθεση για να προχωρήσουν με τη μεταβίβαση του λογαριασμού σας. Αφού γίνει αυτό, η νέα εταιρεία θα χειρίζεται όλες τις συναλλαγές εκ μέρους σας.

Μειώσεις και αποζημιώσεις

Ερ: “Τι θα συμβεί στην αποζημίωσή μου ως συνταξιούχος;”

Απ: Η Κυβέρνηση θα συνεχίσει το πρόγραμμά της σχετικά με τις αποζημιώσεις συνταξιούχων και άλλες μειώσεις. Αυτές τις αποζημιώσεις θα τις δικαιούνται οι συνταξιούχοι ανεξάρτητα ποια εταιρεία διαλέξετε.

Για πολλούς πελάτες, οι κρατικές αποζημιώσεις θα αυξηθούν από την 1η Ιανουαρίου 2002.

Μετρητές

Ερ: “Πρέπει να αλλάξω μετρητή;”

Απ: Οχι. Αλλά αν θέλετε να αλλάξετε σε μια νέα εταιρεία, αυτή μπορεί να σας κάνει μια προσφορά που συμπεριλαμβάνει αντικατάσταση του τωρινού σας μετρητή.

Ερ: “Πώς θα γνωρίζω η εταιρεία λιανικής πόσο ρεύμα ή γκάζι κατανάλωσα;”

Απ: Αποτελεί ευθύνη της εταιρείας λιανικής να κανονίσει να μετρήσει τον μετρητή σας.

Ερ: “Αν αλλάξω εταιρεία λιανικής, θα χρειαστώ νέο μετρητή ή σύνδεση;”

Απ: Οχι αναγκαστικά. Μπορεί να χρησιμοποιηθούν τα ίδια σύρματα και σωλήνες και ο ίδιος μετρητής αν αλλάξετε εταιρεία λιανικής.

Ασφάλεια και προδιαγραφές παροχής

Ερ: “Θα είναι το ρεύμα και το γκάζι μου τόσο ασφαλή και αξιόπιστα όπως και πριν;”

Απ: Ναι. Η εφαρμογή του ανταγωνισμού δεν θα επηρεάσει την ασφάλεια ή τον τρόπο παροχής του ρεύματος ή γκαζιού σας.

Η Κυβέρνηση της ΝΝΟ έχει ισχυρούς κανονισμούς ασφάλειας για την παροχή ρεύματος και γκαζιού.

Ερ: “Πού μπορώ να αποταθώ αν έχω ένα πρόβλημα με την παροχή μου;”

Απ: Τηλεφωνήστε στον αριθμό βλαβών και δυσκολιών που είναι τυπωμένος στο λογαριασμό σας ρεύματος ή γκαζιού.

Παράπονα

Ερ: “Τι γίνεται αν έχω ένα παράπονο, ή πιστεύω ότι μου συμπεριφέρθηκαν άδικα;”

Απ: Κατ’ αρχάς, μιλήστε με την εταιρεία λιανικής. Απαιτείται απ’ την εταιρεία να έχει μια διαδικασία χειρισμού και επίλυσης παραπόνων.

Αν ακόμη δεν είστε ικανοποιημένοι, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Συνήγορο του Πολίτη για Θέματα Ενέργειας και Υδρευσης ΝΝΟ - Energy and Water Ombudsman NSW (EWON), ο οποίος θα προσπαθήσει να επιλύσει το παράπονό σας. Δεν θα χρεωθείτε τίποτα αν υποβάλλετε το παράπονό σας στον EWON.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον
EWON στο:

Τηλ: (02) 8218 5200

Εντός της ΝΝΟ αλλά εκτός της
μητροπολιτικής περιοχής Σίδνεϋ:

Ατελώς: 1800 246 545

Φαξ ατελώς: 1800 812 291

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

Τηλεφωνήστε οποιαδήποτε απ’ τις παρακάτω εταιρείες λιανικής:

Ηλεκτρισμός

ACTEWAGL RETAIL	www.actewagl.com.au	131493
AGL ELECTRICITY LTD	www.agl.com.au	1300 650 245
AUSTRALIAN INLAND ENERGY AND WATER	www.aienergy.com.au	1300 650 477
COUNTRY ENERGY	www.countryenergy.com.au	13 23 56
ENERGYAUSTRALIA	www.energy.com.au	131503
INTEGRAL ENERGY	www.integral.com.au	1300 76 76 08
PULSE ENERGY PTY LTD	www.pulsenet.com.au	133000

Γκάζι

ACTEWAGL RETAIL	www.actewagl.com.au	131 886
AGL RETAIL ENERGY LTD	www.agl.com.au	1300 650 245
COUNTRY ENERGY	www.countryenergy.com.au	13 23 56
ENERGYAUSTRALIA	www.energy.com.au	13 15 03
INTEGRAL ENERGY	www.integral.com.au	(02) 4423 8660 alt. 131 081

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.nsw.gov.au
ή τηλεφωνήστε στο 1300 136 888 - Δευτέρα έως Παρασκευή 8.30πμ έως 7.30μμ, Σάββατο 8.30πμ έως
12.30μμ.