

مساعدة المصالح التجارية والشركات على العودة إلى العمل

30 حزيران/يونيو 2020

خطة السلامة الخاصة بـ COVID-19

سارية المفعول في 1 تموز/يوليو 2020

خدمات التجميل والخدمات الأخرى (بما فيها صالونات السبا والأظافر ونزع الشعر والتسمير وتصفيف الشعر وصالات التدليك والوشم)

لقد قمنا بإعداد خطة السلامة الخاصة بـ COVID-19 هذه لمساعدتك على إيجاد بيئة آمنة لك ولعمالك وزبائنك وإبقائها كذلك.

أكمل هذه الخطة بالتشاور مع عمالك، ثم شاركها معهم. ستساعد الخطة على إبطاء انتشار COVID-19 وطمأننة زبائنك إلى أن بإمكانهم زيارة مصلحتك أو شركتك بأمان. قد تحتاج إلى تحديث الخطة في المستقبل، ذلك أن القيود والنصائح تتغير - يمكنك إجراء تغييرات في الخطة إذا قمت بطبعتها أو حفظها، أو يمكن أن تختار تنزيل وإعداد صيغة خطة جديدة.

على المصالح التجارية والشركات اتباع الصحة العامة الحالية المتعلقة بـ COVID-19، وعليهم إدارة المخاطر على الموظفين والأشخاص الآخرين طبقاً لقوانين صحة وسلامة العمل. للمزيد من المعلومات والنصائح المختصة بقطاعك زُر الموقع nsw.gov.au

تفاصيل المصلحة التجارية أو الشركة

اسم المصلحة التجارية أو الشركة:

تمَّ إكمال الخطة من جانب:

تمَّت الموافقة عليها من جانب:

المتطلبات الخاصة بالمصالح التجارية والشركات

متطلبات لمكان عملك والإجراءات التي ستطبقها للحفاظ على سلامة زبائنك وعمالك

الإجراءات

المتطلبات

عافية الموظفين والزبائن

لا تسمح بدخول الموظفين والزبائن المتوقعين إلى الصالون

وقر المعلومات والتدريب بشأن COVID-19 للموظفين، بما في ذلك متى يجب أن يخضعوا للفحص، والتباعد الجسدي، والتنظيف.

قم بتوعية الموظفين بمستحقاتهم للإجازة إذا كانوا مرضى أو إذا تطلب الأمر أن يعزلوا أنفسهم.

اعرض شروط الدخول (موقع إلكتروني، وسائل إعلام اجتماعي، مدخل الصالون)

عافية الموظفين والزبائن

تأكد من وجود خطط سلامة بشأن COVID-19، عندما يكون ذلك مناسبًا ل:

- أحواض السباحة (بما فيها أحواض السبا والساونا وغرف البخار).

الإجراءات

المتطلبات

التباعد الجسدي

يجب أن لا يزيد الاستيعاب على زبون واحد لكل 4 أمتار مربعة من المساحة.

قلّل التجمهر عند الإمكان وشجّع على التباعد الجسدي بوضع علامات على الأرض حيث يُطلب من الناس أن يصطفوا في أماكن مثل أمام المناضد (الكاونترات).

عند الإمكان، تأكد من ممارسة الموظفين للتباعد الجسدي بمسافة 1,5 متر في جميع الأوقات (بما في ذلك خلال استراحات تناول الوجبات وفي المكاتب أو غرف الاجتماعات)، وعيّن عمالاً محدّدين لمحطات عمل محدّدة.

تأكد من تنظيم المقاعد في مناطق الانتظار والمعالجة بالتقيّد مع التباعد الجسدي بمسافة 1,5 متر، عند الإمكان.

استخدم الهاتف أو الفيديو للاجتماعات الضرورية عندما يكون ذلك ممكنًا عمليًا.

حدّد أوقاتًا مختلفة لمواعيد بدء عمل الموظفين واستراحتهم، عندما يكون ذلك ممكنًا بصورة معقولة.

فكّر في إقامة حواجز فعلية مثل الزجاج الشبكي (plexiglass) حول المناضد (الكاونترات) حيث يكثر مستوى التعامل مع الزبائن.

راجع عمليات تسليم البضائع المنتظمة واطلب أن تتمّ عمليات التسليم/ الفواتير بدون لمس عندما يكون ذلك ممكنًا عمليًا.

ضع إستراتيجيات لإدارة التجمّعات التي قد تتشكّل مباشرة خارج محلّك.

الإجراءات

المتطلبات

النظافة الصحية والتنظيف

اتّبِع ممارسات النظافة الصحية الجيدة لليدين.

النظافة الصحية والتنظيف

تأكد من وجود كميات كافية من صابون الأيدي والمناشف الورقية أو آلات تشييف الأيدي في غرف الحمام.

يجب تنظيف أية أسطح يلمسها الزبائن بمادة تنظيف أو محلول مطهر أو قطع المسح الجاهزة بعد استخدامها من جانب أي زبون. ويجب غسل المناشف والشراشف بعد كل استخدام.

نظف الأماكن التي يكثر استخدامها من جانب الموظفين أو الزبائن مرة على الأقل يوميًا باستخدام مادة تنظيف / مطهر. وقم بتنظيف الأماكن والأسطح كثيرة للمس عدة مرات كل يوم باستخدام مادة تنظيف أو مطهر أو بقطع المسح الجاهزة.

وقر دائمًا محاليل تطهير بالقوة المناسبة واستخدامها دائمًا طبقًا لتعليمات الشركة المصنعة.

ضع مستحضرات التجربة أو عينات المنتجات بعيدًا كي لا يستخدمها الناس.

ضع الكتب والمجلات والنشرات والحواشيب اللوحية بعيدًا عن متناول الناس.

ينبغي أن يلبس الموظفون قفازات عند قيامهم بعمليات التنظيف وأن يغسلوا أيديهم بصورة كلية بالصابون والماء قبل تلك العمليات وبعدها.

شجّع على استخدام خيارات الدفع التي لا تتضمن للمس.

الإجراءات

المتطلبات

حفظ السجلات

احتفظ بأسماء جميع الموظفين والزبائن والمقاولين وأرقام هواتفهم أو عناوين بريدهم الإلكتروني لمدة 28 يومًا على الأقل. تأكد من استخدام هذه السجلات لأغراض تتبّع حالات الإصابة بعدوى COVID-19 فقط ويجب حفظها بشكل سري وآمن.

عليك توعية موظفيك بتطبيق COVIDSafe وفوائده للمساعدة على تتبّع الاتصال الذي حصل بين الأشخاص إذا لزم الأمر.

تعاون مع NSW Health (دائرة الصحة في نيو ساوث ويلز) إذا اتصلت بك بشأن حالة إصابة بـ COVID-19 في مكان عملك، وقرم بإخطار SafeWork NSW بالأمور على الرقم 13 10 50.