

> 帮助企业恢复营业



2020年7月23日

COVID-19 安全计划

2020年7月24日起生效

餐馆和咖啡馆(包括美食广场)

经营场所必须为每个餐饮区域制定COVID-19安全计划。不同餐饮区域的顾客或员工之间不得接触。

为了协助您建立并维护一个服务于您、您的员工和顾客的安全环境，我们制定了这份COVID-19安全计划。

请与您的员工进行协商后完成本安全计划，并和员工分享本计划。这将有助于减缓COVID-19的传播速度，并能够让您的顾客放心地访问您的店面。随着限制措施和建议的更改，您将来可能需要更新本计划 - 如果您已经打印或者保存了本计划，可以在计划上进行更改，也可以选择下载并创建新的计划。

企业必须遵守当前的COVID-19公共卫生法令，并根据工作卫生与安全法律管理涉及员工和其他人员的风险。有关您所在行业的更多信息和具体建议，请访问 nsw.gov.au

企业详细信息

企业名称：

计划完成日期：

批准人：

> 对企业的要求

对工作场所的要求以及为确保顾客和员工安全所需要采取的措施

要求	措施
员工和顾客的身心健康	
身体不适的员工和顾客不得进入经营场所	
为员工提供有关COVID-19的信息与培训，包括何时接受检测、保持身体距离以及清洁。如果您的经营场所为堂食服务，在收集和保存顾客联系方式的过程中为员工提供培训。	
如果员工生病或者需要自我隔离，确保员工了解其休假的权利。	

员工和顾客的身心健康

展示进入条件(网站、社交媒体、经营场所入口)。

经营场所应指派一名员工担任 COVID-19 安全卫生调度员, 调度员的着装(例如上衣或徽章)应区别于他人, 并负责确保《COVID-19 安全计划》的各个方面得到遵守, 包括监督保持社交距离、清洁和确保记录保存准确。

如果经营场所的顾客容纳量超过 250 人, 则指定的安全卫生调度员在营业期间必须一直在场; 如果经营场所的顾客容纳量小于 250 人, 指定的安全卫生调度员在营业高峰时间(午餐时段 12-3 点, 晚餐时段 5-9 点, 或其他高峰时段)必须在场。

要求

措施

保持身体距离

顾客容纳量不得超过 300 人, 或者不超过每 4 平方米一位顾客空间的容纳数量, 以两者中较低者为准。

除了新婚夫妇在婚礼招待会上可使用舞池跳舞之外, 舞池不得使用。

预订顾客人数不得超过 10 名(婚礼、葬礼和公司活动除外)。
每桌顾客人数不得超过 10 名。

尽可能减少顾客群体和餐桌之间的接触或混合。

移动餐桌或者搬走部分餐桌, 以尽可能实现 1.5 米的身体距离。
家庭成员或者其他密切接触人士之间无需保持身体距离。朋友群体可能并不一定都是家庭式的接触者, 因此可能需要在餐桌上安排额外的空间, 从而保持身体距离。

在吧台等需要排队的区域的地板上贴标记, 从而减少拥挤, 并推动保持身体距离。

在可能的情况下, 确保员工之间保持 1.5 米的身体距离(包括在用餐时段、办公室和会议室里), 并将员工指派到特定的工作站。如果经营场所有多个餐饮区域, 员工应在指定区域工作, 不得跨区域工作。

酒精饮品仅限坐下的顾客享用。

保持身体距离

在合理可行的情况下，错开员工的上班时间和休息时间。

考虑在与顾客互动频繁的柜台周围安装物理屏障，例如有机玻璃。

对常规送货进行重审，要求在可行的情况下实行非接触式送货/开票。

制定策略，对经营场所之外可能出现的聚集进行管理。

如果参与舞蹈、歌唱以及管乐器的人员被感染，则可能造成 COVID-19 传播。针对这些活动需要从工作健康与安全的角度制定额外计划，包括确保与观众保持3米的距离。团体演唱活动应与以避免。

要求	措施
----	----

卫生和清洁

采取良好的手部卫生习惯。

确保洗手间内备有充足的洗手液和纸巾，或是干手机。

尽可能减少顾客触碰的表面区域。

不得设立自助式食品服务区域、公共吧台小吃、公用调味品或公用水烟。如果食盐或胡椒罐等调味品放在单独的餐桌上，则在每位顾客离开后应进行清洁。

用清洁剂和热水清洁刀叉和餐具，或在可行的情况下用商用级别的洗碗机清洁。

菜单应进行塑封(再次使用之前进行清洁)，公开展示或实行单次使用。尽可能在经营场所外放置外卖菜单。

卫生和清洁

用清洁剂或消毒剂经常清洁使用过的室内硬质表面区域，每天至少一次。对于经常接触的区域和表面应每天清洁数次。在每位顾客离开后清洁餐桌、椅子和全部餐桌摆设。如果使用纸质签到系统，请确保签字用笔在每次使用后消毒溶液或湿巾擦拭干净。

确保清洁剂溶液的适当强度，并按照生产商的说明使用。

员工在清洁时应佩戴手套，清洁前后应用肥皂和清水彻底洗手。

鼓励以非接触方式付款。

要求

措施

保存记录

保存全体员工、堂食顾客(不含美食广场)和合同商的姓名和联系电话，保存期限不少于28天。每位出席经营场所的人士都必须提供姓名和联系方式。记录仅可用于追踪COVID-19感染，并且必须以保密、安全的方式保存。

确保记录准确和清楚是COVID-19安全卫生调度员的职责。

书面签到是允许的，但经营场所必须在24小时内将签到内容数字化，并按要求即刻提供。鼓励使用二维码签到。

确保员工了解COVIDSafe应用程序及其好处，以便在需要时支持接触者追踪。

所有经营场所都必须通过nsw.gov.au登记其COVID-19安全计划。

如果新州卫生部就您的工作场所出现的COVID-19阳性病例与您联系，请与新州卫生部合作，并致电13 10 50通知新州工作安全局。