

استملاك العقارات

خط دعم الساكن

ورقة حقائق لأصحاب العقارات والساكن

1. ما هو خط دعم الساكن الخاص باستملاك عقارات نيوساوث ويلز؟

نعلم أن عملية استملاك العقارات يمكن أن تكون وقتاً عصيباً ومحيراً للناس.

يقدم خط الدعم الهاتفي المجاني مشورة فردية ودعم للساكن لمساعدتك على التعامل مع الجوانب العاطفية لهذه العملية.

الدعم عبر الهاتف متاحاً ليساعدك على التعامل مع أية آثار على صحتك العقلية ورفاهيتك.

2. هل يعتبر الساكن وأصحاب المشاريع مؤهلون؟

نعم. أي شخص متأثر باستملاك العقارات لديه حق مساوٍ في الحصول على خدمة المشورة هذه. ويشمل ذلك الساكن المتأثرين، والمستأجرين، وأصحاب الأعمال، والموظفين.

3. كم عدد الجلسات المجانية المتاحة؟

خمس مكالمات هاتفية أو جلسات مشورة وجهاً لوجه لكل فرد.

4. كيف أصل إلى خط دعم الساكن؟

لا تحتاج إلى الإحالة لتستخدم الخدمة.

فقط اتصل على الرقم 1300 089 551 في أي وقت.

5. ما الذي يمكنني أن أتحدث مع المستشار عنه؟

تقدم الخدمة الدعم العاطفي ومجموعة من استراتيجيات أساليب التحكم الذاتي. لا يستطيع المستشارين الإفادة بمعلومات محددة أو نصائح عن عملية استملاك العقارات بعينها. إذا كان الأمر الخاص بك متعلقاً بعملية الاستملاك، يرجى الاتصال بفريق دعم الاستملاك الخاص بك.

6. ما هي المساعدة العملية التي يمكن أن تقدمها الخدمة؟

المشورة فورية وموجهة نحو الحل، وتعمل على تمكين كل من هذه الحلول. ويستخدم المستشارون مزيج من المشورة وأساليب التدريب لمساعدتك في احتياجاتك الفورية والمستقبلية.

يعد كافة المستشارين من Converge International مؤهلين لتقديم التدخلات العلاجية ولديهم إمكانية الوصول إلى شبكة إحالة من المنظمات الخارجية لتقديم مساعدة طويلة المدى.

7. لم يتم استملاك العقار الخاص بي ولكني أعتقد أنني متضرر أو قد أتضرر من التبعات مثل الضوضاء أو تغيير في ظروف حركة المرور أو نوعية الهواء. هل أنا مؤهل؟

توفر معظم مشاريع البنية التحتية الكبيرة رقم هاتفي مجاني للمجتمع والذي يكون مستقلاً عن خط دعم السكان. يعد رقم الاتصال الخاص بالمشروع هو أفضل وسيلة للاتصال إذا كنت بحاجة لمزيد من المعلومات عن التبعات الملموسة مثل الضوضاء، أو الأتربة، أو الاهتزازات أو تعطيل الدخول المتسببة فيه هذه المشروعات. يرجى الاتصال بفريق المشاركة المجتمعية المختص بالمشروع لمناقشة تلك الأمور.

8. لماذا يتم تقديم هذه الخدمة؟

هذه خدمة جديدة منسقة تقدمها حكومة نيو ساوث ويلز. هي مبادرة لتوفير الدعم أثناء عملية استملاك العقارات.

9. ما المعلومات التي سيتم جمعها أثناء مكالمتي الهاتفية الأولية؟

يتم التعامل مع جميع الاتصالات بين المستشارين والسكان بسرية تامة.

المعلومة الوحيدة التي سيسألك عنها المستشار هي اسم الوزارة أو الوكالة التي ستستملك عقارك واسم المشروع الذي سيتم استملاك عقارك من أجله. ولن يقوموا بتمرير اسمك أو أية معلومات شخصية. يمكنك أن تجد اسم الوكالة والمشروع في رسالة البدء والتي تعرف أيضاً برسالة الافتتاح، والمقدمة لك من قبل عضو من فريق الاستملاك الخاص بك.

المزيد من المعلومات

إذا كان لديك أية استفسارات، يرجى الاتصال بفريق دعم الاستملاك الخاص بك أو زيارة

propertyacquisition.nsw.gov.au