



物业收购

居民求助热线

业主和居民情况说明书

1. 新南威尔士州物业收购居民求助热线是什么？

我们明白，物业收购流程总伴随着压力和不确定性。

免费求助热线能够为居民提供一对一的咨询和支持，帮助您解决在此过程中可能会出现的情绪问题。

我们提供的电话支持能够帮助您解决心理和健康方面的任何问题。

2. 租户和企业主也有资格可以使用这项服务吗？

是的。任何受到物业收购问题影响的人都能获取这项咨询服务。包括受影响的居民、租户、企业主和雇员。

3. 可以享有有多少次免费咨询机会？

每人享有五次免费电话咨询或一对一咨询服务。

4. 我该如何使用居民求助热线？

您不需要转介即可使用该服务。

您可以在任何时间致电 **1300 089 551** 寻求帮助。

5. 我能和咨询顾问讨论哪些方面的问题？

该服务会提供情感支持和一系列的自我管理策略。咨询顾问无法提供有关物业收购过程本身的具体信息或意见。如果您所咨询的事项与收购过程有关，请联系收购支持团队。

6. 这项服务能提供什么实际帮助?

该咨询服务是以解决方案为导向且赋权驱动的即时服务。咨询顾问采用咨询和指导相结合的方式来满足您眼前和将来的需求。

所有来自 **Converge International**（汇合国际）的咨询顾问都具备提供治疗措施的资格，并可使用外部组织的转诊网络提供长期帮助。

7. 我的物业未被收购，但我认为我目前或将来会受到诸如噪音、交通状况改变或空气质量之类的影响。我是否资格可以使用这项服务？

大多数主要的基础设施项目都为社区提供免费热线，该热线电话号码与居民求助热线是分开的。如果您需要更多关于由这些工程引起的噪音、灰尘、振动或通路中断等物理影响的信息，请拨打项目联系电话。请联系相关项目的社区参与人员讨论这些问题。

8. 为什么提供这项服务？

这是由新南威尔士州政府提供的一项新的协调服务。是在物业收购过程中提供支持的一项举措。

9. 我初次致电联系时，将收集哪些方面的信息？

咨询顾问和居民之间的所有联系都是保密的。

咨询顾问会问您的唯一信息是收购您物业的部门或中介机构的名称，以及正在收购您物业的项目的名称。他们不会泄露您的名字或其他任何个人信息。您可以在由收购团队工作人员提供给您的开工通知信(也叫公开信)中找到公司和项目的名称。

更多信息

如果您有任何疑问，请联系您的收购支持团队或访问 propertyacquisition.nsw.gov.au