

## Απαλλοτρίωση Ακινήτων

# Γραμμή Υποστήριξης Ενοίκων

## Ενημερωτικό Φυλλάδιο για ιδιοκτήτες ακινήτων και ενοίκους

### 1. Τι είναι η Γραμμή Υποστήριξης Ενοίκων σε Απαλλοτριώσεις Ακινήτων στη ΝΝΟ.;

Κατανοούμε ότι η διαδικασία απαλλοτρίωσης ακινήτων μπορεί να είναι περίοδος άγχους και αβεβαιότητας για όσους εμπλέκονται.

Η δωρεάν γραμμή υποστήριξης παρέχει προσωπικά συμβουλές και υποστήριξη σε ενοίκους, για να σας βοηθήσει να διαχειριστείτε τις συναισθηματικές πλευρές αυτής της διαδικασίας.

Διατίθεται τηλεφωνική υποστήριξη για να σας βοηθήσει να αντιμετωπίσετε τυχόν επιπτώσεις στην ψυχική σας υγεία και ευεξία.

### 2. Δικαιούνται πρόσβαση και οι ενοικιαστές και οι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων;

Ναι. Οποιοσδήποτε επηρεάζεται από την απαλλοτρίωση ακινήτων έχει ισότιμη πρόσβαση σ' αυτή τη συμβουλευτική υπηρεσία. Συμπεριλαμβάνονται ένοικοι, ενοικιαστές, ιδιοκτήτες επιχειρήσεων και υπάλληλοι.

### 3. Πόσες δωρεάν συνεδρίες είναι διαθέσιμες;

Πέντε τηλεφωνικές ή προσωπικές συμβουλευτικές συνεδρίες είναι διαθέσιμες κατ' άτομο.

### 4. Πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω τη Γραμμή Υποστήριξης Ενοίκων;

Δεν χρειάζεστε παραπομπή για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία. Απλώς καλέστε το **1300 089 551** οποιαδήποτε στιγμή

### 5. Για ποια θέματα μπορώ να μιλήσω με ένα σύμβουλο;

Η υπηρεσία παρέχει συναισθηματική υποστήριξη και μια σειρά στρατηγικών αυτοδιαχείρισης. Οι σύμβουλοι δεν μπορούν να δώσουν συγκεκριμένες πληροφορίες ή συμβουλές για την διαδικασία απαλλοτρίωσης ακινήτων καθ' εαυτήν. Αν το ζήτημά σας σχετίζεται με τη διαδικασία απαλλοτρίωσης, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σας υποστήριξης για την απαλλοτρίωση.

## **6. Ποια πρακτική βοήθεια μπορεί να προσφέρει η υπηρεσία;**

Η παροχή συμβουλών είναι άμεση, προσανατολισμένη στη λύση του προβλήματος και έχει ως κίνητρο την ενδυνάμωση. Οι σύμβουλοι χρησιμοποιούν έναν συνδυασμό τεχνικών συμβουλευτικής και καθοδήγησης για να σας βοηθήσουν με τις άμεσες ανάγκες σας και στο μέλλον.

Όλοι οι σύμβουλοι της εταιρείας Converge International είναι ειδικευμένοι στην παροχή θεραπευτικών παρεμβάσεων και έχουν πρόσβαση σε ένα δίκτυο παραπομπών εξωτερικών οργανισμών για την παροχή μακροχρόνιας βοήθειας.

## **7. Το ακίνητό μου δεν απαλλοτριώνεται, αλλά πιστεύω ότι επηρεάζομαι/θα επηρεαστώ από επιπτώσεις όπως θόρυβο, αλλαγές των συνθηκών κυκλοφορίας ή της ποιότητας του αέρα. Δικαιούμαι χρήση της υπηρεσίας;**

Τα περισσότερα μεγάλα έργα κατασκευής υποδομών προσφέρουν μια δωρεάν τηλεφωνική γραμμή για την κοινότητα. Η γραμμή αυτή είναι ξεχωριστή από τη Γραμμή Υποστήριξης Ενοίκων. Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες για τις φυσικές επιπτώσεις, όπως θόρυβο, σκόνη, κραδασμούς ή διατάραξη της πρόσβασης, που προκαλούνται από αυτά τα έργα, είναι καλύτερο να τηλεφωνήσετε στον αριθμό επικοινωνίας του έργου. Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την ομάδα συμμετοχής της κοινότητας του σχετικού έργου, για να συζητήσετε αυτά τα ζητήματα.

## **8. Γιατί προσφέρεται αυτή η υπηρεσία;**

Πρόκειται για μια συντονισμένη, νέα υπηρεσία που προσφέρει η Κυβέρνηση της ΝΝΟ. Είναι μια πρωτοβουλία για την παροχή υποστήριξης κατά τη διάρκεια της διαδικασίας απαλλοτρίωσης ακινήτων.

## **9. Ποιες πληροφορίες θα συλλεχθούν κατά την πρώτη μου τηλεφωνική κλήση;**

Όλες οι επαφές μεταξύ συμβούλων και ενοίκων αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές.

Οι μόνες πληροφορίες που θα σας ζητήσει ο σύμβουλος είναι το όνομα του Υπουργείου ή της Υπηρεσίας που απαλλοτριώνει το ακίνητό σας, καθώς και το όνομα του Έργου για το οποίο απαλλοτριώνεται το ακίνητό σας. Δεν θα δοθεί σε κανένα το όνομά σας ή άλλα προσωπικά στοιχεία σας. Μπορείτε να βρείτε το όνομα της Υπηρεσίας ή του Έργου στην Εναρκτήρια Επιστολή, που θα σας δώσει ένα μέλος της ομάδας απαλλοτρίωσης του ακινήτου σας.

## **Περισσότερες πληροφορίες**

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σας υποστήριξης απαλλοτρίωσης ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [propertyacquisition.nsw.gov.au](http://propertyacquisition.nsw.gov.au)