

## संपत्ति अधिग्रहण

# निवासी सहायता लाइन

## संपत्तियों के मालिकों और निवासियों के लिए तथ्य पत्रक

### 1. एनएसडब्ल्यू संपत्ति अधिग्रहण निवासी सहायता लाइन क्या है?

हम इस बात को समझते हैं कि संपत्ति अधिग्रहण प्रक्रिया का समय लोगों के लिए तनाव और अनिश्चितता का समय हो सकता है।

यह निःशुल्क सहायता लाइन निवासियों को इस प्रक्रिया के भावनात्मक पहलुओं का सामना करने में समर्थन देने के लिए व्यक्तिगत सलाह और सहायता प्रदान करती है।

आपके मानसिक स्वास्थ्य और कल्याण पर पड़ने वाले किसी भी प्रभाव का सामना करने में आपको मदद देने के लिए टेलीफोन समर्थन उपलब्ध है।

### 2. क्या किराएदार और व्यवसायों के मालिक भी पात्र हैं?

हाँ। यह परामर्श सेवा संपत्ति अधिग्रहण से प्रभावित होने वाले सभी व्यक्तियों के लिए समान रूप से सुलभ है। इसमें प्रभावित निवासी, किराएदार, व्यवसायों के मालिक और कर्मचारी शामिल हैं।

### 3. कितने निःशुल्क सत्र उपलब्ध हैं?

हरेक व्यक्ति के लिए फोन के माध्यम से या आमने-सामने के पाँच सत्र उपलब्ध हैं।

### 4. निवासी सहायता लाइन का उपयोग कैसे किया जा सकता है?

इस सेवा का उपयोग करने के लिए आपको रेफरल की आवश्यकता नहीं है। बस किसी भी समय **1300 089 551** पर कॉल करें।

### 5. सलाहकार के साथ किन विषयों के बारे में बात की जा सकती है?

यह सेवा भावनात्मक समर्थन और स्व-प्रबंधन के लिए कई प्रकार के दिशा-निर्देश उपलब्ध कराती है। सलाहकार संपत्ति अधिग्रहण प्रक्रिया के बारे में विशिष्ट जानकारी या सलाह देने में असमर्थ होते हैं। यदि आपका मामला अधिग्रहण प्रक्रिया से संबंधित है, तो कृपया अपनी अधिग्रहण सहायता टीम से संपर्क करें।

## 6. यह सेवा किस प्रकार की व्यावहारिक सहायता उपलब्ध करा सकती है?

तत्काल, समाधान और सशक्त बनाने की दिशा में ले जाने वाली सलाह उपलब्ध है। सलाहकार आपकी तत्काल आवश्यकताओं और भविष्य में आपकी सहायता करने के लिए सलाह और कोचिंग तकनीकों का संयोजित रूप से उपयोग करते हैं।

Converge International (कनवर्ज अंतर्राष्ट्रीय) के सभी सलाहकार चिकित्सीय हस्तक्षेप उपलब्ध कराने में सक्षम होते हैं, और उनके लिए लंबे समय तक सहायता प्रदान करने के लिए बाहरी संगठनों का रेफरल नेटवर्क सुलभ होता है।

## 7. मेरी संपत्ति का अधिग्रहण नहीं किया जा रहा है, लेकिन मुझे लगता है कि मेरे ऊपर शोर, यातायात की स्थिति में परिवर्तनों या हवा की गुणवत्ता जैसे कारकों का प्रभाव पड़ता है/पड़ेगा। क्या मैं पात्र हूँ?

बुनियादी ढाँचे की अधिकाँश परियोजनाओं में समुदाय के लिए एक निःशुल्क नंबर उपलब्ध कराया जाता है, जो इस निवासी सहायता लाइन से अलग है। अगर आपको इन परियोजनाओं के कारण पैदा होने वाले शारीरिक प्रभावों जैसे शोर, धूल, कंपन या आने-जाने में अवरोधों के बारे में और अधिक जानकारी चाहिए, तो परियोजना संपर्क नंबर पर कॉल करना सबसे अच्छा रहेगा। इन मामलों के बारे में चर्चा करने के लिए कृपया संबंधित परियोजना की सामुदायिक सँलग्नता टीम से संपर्क करें।

## 8. यह सेवा क्यों उपलब्ध कराई जा रही है?

यह सेवा एनएसडब्ल्यू सरकार द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली एक समन्वित, नई सेवा है। यह संपत्ति अधिग्रहण प्रक्रिया के दौरान समर्थन प्रदान करने के लिए एक पहल है।

## 9. मेरी पहली कॉल में क्या जानकारी एकत्र की जाएगी?

सलाहकारों और निवासियों के बीच सभी संपर्क को गोपनीय रखा जाता है।

सलाहकार आपसे केवल संपत्ति का अधिग्रहण करने वाले विभाग या एजेंसी और उस परियोजना का नाम पूछेगा, जिसके लिए आपकी संपत्ति का अधिग्रहण किया जा रहा है। वह आपका नाम या कोई अन्य व्यक्तिगत जानकारी प्रकट नहीं करेगा। आप एजेंसी और परियोजना का नाम अपने अधिग्रहण टीम के सदस्य द्वारा प्रदान किए गए Commencement Letter (प्रस्तावना पत्र) में देख सकते/सकती हैं, जिसे Opening Letter (आरंभण पत्र) भी कहा जाता है।

## और अधिक जानकारी

यदि आपके पास कोई प्रश्न है, तो कृपया अपनी अधिग्रहण सहायता टीम से संपर्क करें या वेबसाइट [propertyacquisition.nsw.gov.au](http://propertyacquisition.nsw.gov.au) पर जाएँ।