



Espropriazione per pubblica utilità

# Linea di supporto per i residenti

## Scheda informativa per proprietari e residenti

### 1. Cos'è la Linea di supporto per i residenti NSW interessati da una espropriazione?

Ci rendiamo conto che la procedura di espropriazione possa rappresentare un momento di stress ed incertezza per le persone.

La linea di supporto gratuita fornisce consulenza individuale e supporto ai residenti per aiutarli ad affrontare gli aspetti emotivi della procedura.

Un supporto telefonico è disponibile per aiutarla a gestire qualsiasi ripercussione sulla sua salute mentale e il suo benessere.

### 2. Anche gli inquilini e i proprietari di azienda ne hanno diritto?

Sì. Tutti coloro che sono interessati da una espropriazione hanno uguale accesso a questo servizio di consulenza, compresi i residenti, gli inquilini, i proprietari di azienda e gli impiegati interessati.

### 3. Quante sessioni gratuite sono disponibili?

Sono disponibili cinque sessioni di consulenza telefonica o faccia a faccia per persona.

### 4. Cosa devo fare per accedere alla Linea di supporto per i residenti?

Non ha bisogno di essere segnalato per usare questo servizio. Semplicemente chiami il **1300 089 551** in qualsiasi momento.

### 5. Di cosa posso parlare con un consulente?

Il servizio fornisce supporto emotivo e una serie di strategie di autogestione. I consulenti non sono in grado di dare informazioni specifiche o consigli circa la procedura di espropriazione stessa. Se il suo problema è legato alla procedura di espropriazione, contatti il suo team di supporto per l'espropriazione.

## **6. Quale assistenza pratica può offrire il servizio?**

La consulenza è immediata, orientata alla ricerca di soluzioni e all'autoaffermazione. I consulenti utilizzano una combinazione di tecniche di consulenza e coaching per aiutarla ad affrontare i suoi bisogni immediati e futuri.

Tutti i consulenti di Converge International sono abilitati a fornire interventi terapeutici e hanno accesso ad una rete di segnalazione ad organizzazioni esterne per offrire aiuto a lungo termine.

## **7. La mia proprietà non è soggetta ad espropriazione, ma ritengo di poter subire ora o in futuro impatti quali rumore, cambiamenti delle condizioni del traffico o della qualità dell'aria. Ho diritto al servizio?**

La maggior parte dei grandi progetti infrastruttura offre un numero gratuito per la comunità separato da quello della Linea di supporto per i residenti. Se desidera altre informazioni riguardo gli impatti a livello fisico quali rumore, polvere, vibrazioni o interruzioni di accesso causati da questi progetti, è meglio chiamare il numero fornito per i progetti. Contatti il team incaricato dei rapporti con la comunità in merito al progetto per discutere queste questioni.

## **8. Perché viene offerto questo servizio?**

Questo è un nuovo servizio coordinato, offerto dal Governo del NSW. È un'iniziativa per fornire supporto durante la procedura di espropriazione.

## **9. Quali informazioni saranno raccolte durante la mia telefonata iniziale?**

Tutte le comunicazioni tra i consulenti e i residenti sono trattate in modo riservato.

Le uniche informazioni che il consulente le chiederà sono il nome del dipartimento o ente espropriante e il nome del progetto per il quale la sua proprietà è espropriata. Il suo nome o altre informazioni personali non verranno trasmessi ad altri. Potrà trovare il nome dell'ente e del progetto nella lettera d'apertura, anche chiamata Comunicazione iniziale, inviata da un membro del team per l'espropriazione.

## **Altre informazioni**

Per qualsiasi domanda contatti il suo team di supporto per l'espropriazione o visiti [propertyacquisition.nsw.gov.au](http://propertyacquisition.nsw.gov.au)