



부동산 매입

거주자 지원 전화

부동산 소유주 및 거주자에 대한 자료

1. NSW 부동산 매입 거주자 지원 전화란 무엇인가요?

부동산 매입 과정이 사람들에게 스트레스와 불확실성을 주는 시간이 될 수 있음을 저희는 잘 알고 있습니다.

무료 지원 전화는 이 과정에서 감정적인 어려움을 겪고 있는 거주자들을 지원하고 1 대 1 상담을 제공하는 전화입니다.

여러분의 정신 건강과 복지에 미치는 영향에 대한 도움을 드리고자 전화 지원 서비스가 제공됩니다.

2. 임차인과 사업체 소유주 또한 서비스를 받을 수 있나요?

네. 부동산 매입으로 인해 영향을 받는 누구나 이 자문 서비스를 이용할 동등한 자격을 지닙니다. 여기에는 영향을 받게 되는 거주자, 임차인, 사업체 소유주 및 고용인이 포함됩니다.

3. 몇 번이나 무료로 서비스를 받을 수 있나요?

한 사람 당 다섯 번의 전화 혹은 대면 상담이 가능합니다.

4. 거주자 지원 전화는 어떻게 이용할 수 있나요?

본 서비스를 이용하기 위한 타 기관의 추천은 필요하지 않습니다.

아무 때나 **1300 089 551** 로 전화하시면 됩니다.

5. 상담사에게 무슨 얘기를 할 수 있나요?

본 서비스는 정서적 지원과 다양한 자가 관리 전략에 대한 지원을 제공해 드립니다.

상담사는 특정한 정보나 부동산 매입 절차 자체에 대한 조언을 제공해 드릴 수는 없습니다.

문제가 매입 절차와 관련된 것일 경우, 귀하의 매입 지원팀에게 연락 하시기 바랍니다.

6. 어떤 종류의 실질적인 도움이 제공되나요?

상담은 즉각적이고, 해결 중심, 동기 부여 중심으로 제공됩니다. 상담사는 여러가지 상담 기법과 코칭 기법을 사용하여 귀하의 즉각적인 필요와 미래의 요구에 부합하도록 도움을 드립니다.

Converge International 의 모든 상담사는 치료적 개입 상담 자격을 갖춘 자들로서, 장기적 지원을 위해 외부 기관과의 연계 시스템을 보유하고 있습니다.

7. 내 부동산이 매입되지는 않지만, 소음, 교통 상황 변경 및 대기질 등의 영향을 받습니다/받을 것입니다. 제가 상담을 받을 자격이 되나요?

대부분의 주요 기반시설 프로젝트에서는 지역사회를 위한 무료 전화 서비스를 제공하고 있으며, 이 서비스는 거주자 지원 전화와는 별도 서비스입니다. 프로젝트로 인한 소음, 먼지, 진동 혹은 접근의 어려움 등의 물리적인 영향에 대한 자세한 정보를 원하시는 경우, 프로젝트 연락처가 가장 적합한 연락망입니다. 이러한 문제의 경우 해당되는 프로젝트의 지역사회 참여팀으로 연락하시기 바랍니다.

8. 왜 이러한 서비스가 제공되는 것인가요?

이 서비스는 NSW 주정부가 제공하는 새로운 협력 서비스입니다. 본 서비스는 부동산 매입 과정 동안 지원을 제공하고자 마련되었습니다.

9. 처음 전화를 걸면, 어떠한 정보를 수집하게 되나요?

상담사와 거주자간의 모든 연락은 기밀로 유지됩니다.

상담사가 귀하에게 요구하게 될 유일한 정보는 귀하의 부동산을 매입하는 정부부처 혹은 기관의 이름과 부동산 매입 프로젝트의 이름입니다. 상담사들은 귀하의 이름이나 기타 개인 정보를 누설하지 않을 것입니다. 정부기관명과 프로젝트명은 매입팀 직원이 귀하에게 전달한 개시서(Commencement Letter/Opening Letter) 에 나와 있습니다.

더 자세한 정보

질문이 있으시면, 귀하의 매입 지원팀에게 연락하시거나 propertyacquisition.nsw.gov.au 를 방문하십시오.