



Thu mua Bất động sản

Đường dây Trợ giúp Cư dân

Tờ thông tin dành cho chủ sở hữu bất động sản và cư dân

1. Đường dây Trợ giúp Cư dân về việc Thu mua Bất động sản ở NSW là gì?

Chúng tôi hiểu tiến trình thu mua bất động sản có thể là thời gian đầy căng thẳng và bất ổn đối với người dân.

Đường dây trợ giúp qua điện thoại miễn phí cung cấp những cố vấn trực diện và trợ giúp cho các cư dân để giúp họ vượt qua được những vấn đề về cảm xúc trong tiến trình này.

Chúng tôi cung cấp các trợ giúp qua điện thoại để giúp quý vị đối phó với bất kỳ tác động nào đến sức khỏe tâm thần và an sinh của quý vị.

2. Các người thuê nhà và chủ nhân các doanh nghiệp có đủ điều kiện để được trợ giúp hay không?

Có. Bất kỳ người nào bị tác động bởi việc thu mua bất động sản đều được sử dụng dịch vụ cố vấn này như nhau. Những người này bao gồm các cư dân bị ảnh hưởng, người thuê nhà, chủ nhân các doanh vụ và nhân viên.

3. Tôi sẽ được bao nhiêu buổi cố vấn miễn phí?

Mỗi người sẽ được cố vấn qua điện thoại hay trực diện năm lần.

4. Làm thế nào để tôi sử dụng được Đường dây Trợ giúp Cư dân?

Quý vị không cần có giấy giới thiệu mới sử dụng được dịch vụ này.

Quý vị chỉ cần gọi số **1300 089 551** bất kỳ lúc nào.

5. Tôi có thể nói chuyện với nhân viên cố vấn về những gì?

Dịch vụ cung cấp những trợ giúp về cảm xúc và nhiều các sách lược tự quản. Các nhân viên cố vấn không thể cung cấp những thông tin đặc biệt hay cố vấn về chính tiến trình thu mua bất động sản. Nếu vấn đề của quý vị liên quan đến việc thu mua bất động sản, xin liên lạc với toán trợ giúp thu mua của quý vị.

6. Dịch vụ có thể cung cấp những trợ giúp thực tiễn nào?

Việc cố vấn mang tính tức thời, hướng đến giải pháp và nhằm trao quyền hạn cho thân chủ. Các nhân viên cố vấn sẽ sử dụng kết hợp giữa cố vấn và kỹ thuật huấn luyện để giúp quý vị giải quyết những nhu cầu trước mắt và trong tương lai.

Tất cả mọi nhân viên cố vấn của Converge International đều là những người có chuyên môn trong việc cung cấp những can thiệp trị liệu, và có một hệ thống các tổ chức khác để giới thiệu quý vị đến hầu có được những giúp đỡ dài hạn.

7. Bất động sản của tôi không bị thu mua nhưng tôi tin rằng tôi đang/sẽ bị ảnh hưởng bởi những tác động như tiếng ồn, tình trạng xe cộ lưu thông thay đổi hay chất lượng không khí. Tôi có đủ tiêu chuẩn để sử dụng dịch vụ hay không?

Hầu hết các dự án hạ tầng cơ sở quan trọng đều có cung cấp số điện thoại miễn phí cho cộng đồng là hoạt động riêng biệt với Đường dây Trợ giúp Cư dân này. Nếu cần thêm thông tin về những tác động đối với cơ thể như tiếng ồn, bụi bặm, sự rung lắc hay đường vào nhà bị nghẽn lối vì các dự án này, tốt nhất là quý vị gọi cho số liên lạc của dự án. Xin liên lạc với toán liên lạc cộng đồng của dự án liên quan để thảo luận về những vấn đề này.

8. Tại sao chúng tôi cung cấp dịch vụ này?

Đây là dịch vụ mới, được điều hợp do Chính phủ NSW cung cấp. Dịch vụ này là một sáng kiến nhằm cung cấp các trợ giúp trong thời gian tiến hành thu mua bất động sản.

9. Những thông tin nào sẽ được thu thập trong cuộc gọi đầu tiên của tôi?

Tất cả mọi liên lạc giữa nhân viên cố vấn và cư dân đều được giữ kín.

Thông tin duy nhất mà nhân viên cố vấn sẽ hỏi quý vị là tên của Bộ hay Cơ quan thu mua bất động sản của quý vị và bất động sản của quý vị bị thu mua cho Dự án nào. Họ sẽ không tiết lộ tên tuổi hay bất kỳ các thông tin cá nhân nào khác của quý vị. Quý vị có thể tìm thấy tên của Cơ quan và Dự án trong bức Thư Khởi sự còn được là bức Thư ngỏ, sẽ do một người thuộc toán thu mua cung cấp cho quý vị.

Thêm thông tin

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào xin quý vị liên lạc với toán trợ giúp thu mua của mình hay vào trang mạng propertyacquisition.nsw.gov.au