

نصائح للمؤسسات التجارية في حقول الثلج حول الضيوف الذين ثبتت إصابتهم بـ COVID-19



ماذا لو ثبتت إصابة أحد النزلاء بـ COVID-19؟

أفضل طريقة لقليل خطر الإصابة بـ COVID-19 هي السماح للنزليل بالبقاء في منشأتك وعزل نفسه داخل غرفته. ستتيح لك بعض الاحتياطات الإضافية الحفاظ على سلامة نزلائك وموظفيك والحد من تعطيل عملك.

يجب على الذين ثبتت إصابتهم بـ COVID-19 اتباع النصائح حول [الأشخاص الذين ثبتت إصابتهم بـ COVID-19](#) وإدارة [COVID-19 بأمان في المنزل](#).

إدارة النزلاء الذين ثبتت إصابتهم بـ COVID-19

- أسباب للخروج من الغرفة** - يتعين على النزلاء الذين ثبتت إصابتهم بـ COVID-19 البقاء في العزل الذاتي لمدة 7 أيام من تاريخ ثبوت إصابتهم. يسمح لهم بالخروج من العزل الذاتي في حالة الطوارئ، أو طلب الرعاية الطبية، أو للانتقال إلى المنزل لمواصلة عزفهم الذاتي. لكن لا يسمح بالخروج من الغرفة لمقابلة أشخاص آخرين أو للطعام / أو الشراب. يمكن للنزلاء الذين ثبتت إصابتهم بـ COVID-19 الانطلاق إلى منازلهم، إلا أنه يجب عليهم اتخاذ خطوات للانتقال بأمان. للمزيد من المعلومات، راجع [دليل دائرة صحة نيو ساوث ويلز المتعلق بالعزل الذاتي COVID-19](#).
- الطعام وتوصيل الأغراض** - عند توصيل الطعام أو أغراض أخرى إلى غرفة النزليل، يجب عليك وضع الأغراض على الأرض بالخارج والمغادرة قبل فتح الباب. يجب على النزلاء ليس كماماً عند فتح الباب.
- المراقب المشتركة** - عند الإمكان، يجب على النزلاء الذين ثبتت إصابتهم بـ COVID-19 استخدام حمام منفصل. إذا لم يكن ذلك ممكناً، يجب أن تكون هناك عمليات لتحسين تنظيف الأماكن المشتركة وتنفيذ التباعد الجسدي إلى أقصى حد. ويجب على النزلاء الذين ثبتت إصابتهم بـ COVID-19 ليس كماماً عند استخدام الحمام المشترك. وبينجي عدم استخدام المناطق العامة الأخرى من قبل النزلاء الذين ثبتت إصابتهم بـ COVID-19.
- التنظيف** - ينبغي عدم تنظيف الغرفة إلا بعد مغادرة النزليل الذي ثبتت إصابته بـ COVID-19. اطلع على [معلومات حول التنظيف والتعقيم الروتيني في المجتمع](#).
- سلامة الموظفين** - يجب توعية جميع الموظفين بـ [أعراض COVID-19](#) ومعرفة ما يجب فعله في حالة ظهور أي منها. إذا ظهرت أعراض على أحد الموظفين، ينبغي نصحه بإجراء فحص COVID-19 والعزل حتى يحصل على نتيجة فحص سلبية. يجب على الموظفين تقليل حالات الاتصال وجهاً لوجه مع النزلاء الذي ثبتت إصابتهم بـ COVID-19 ومع مخالطتهم. ويجب تقديم الدعم للنزليل المتاثر من خلال التواصل معه بدون لمس (بالكلمات الهاتفية مثلاً) قدر الإمكان. للمزيد من المعلومات حول ممارسات العمل الآمنة، يرجى الرجوع إلى [إدارة العمل الآمن استراليا – معلومات لأماكن العمل](#).
- الخصوصية** - للأفراد الذين في العزل الذاتي الحق في حماية معلوماتهم الصحية الشخصية. وهذا يعني أنه يجب عدم مناقشة معلومات تعرف شخصيتهم ومتعلقة بصفتهم إلا مع الموظفين المشاركون مباشرة في المساعدة في إدارتهم، مثل عمال النظافة في غرفة النزليل وموظفي الغسيل وخدمة الطعام ذوي الصلة. ويجب عدم مناقشة تفاصيل الأشخاص المصابين بـ COVID-19 ومخالطتهم مع مقامي الرعاية الآخرين أو أفراد الجمهور أو وسائل الإعلام.
- المخالطون المنزليون والنصيرون**: إذا لم تظهر أعراض على المخالطين المنزليين والنصيرون، لا يلزم قيامهم بعزل أنفسهم، ولكن [يجب اتباع إرشادات دائرة صحة نيو ساوث ويلز حول المخالطين المنزليين والنصيرون](#).

اعتبارات أخرى للمؤسسات التجارية

- قد تضع منشآت الإقامة شروط دخول آمن بخصوص COVID خاصة بها** - يجب على المؤسسات التجارية أن تفكّر بشكل جيد لتقرير التدابير المناسبة لضمان عافية موظفيها وزبانتها.
 - الحفاظ على الإمدادات** - قد تؤدي الإمدادات المتاحة بسهولة لفحوص المستضدات السريعة (RATs) إلى تحسين استعداد الموظفين والزبائن للمشاركة في فحوص COVID-19. يمكن أن يساعد توفير الكمامات الضرورية للنزلاء الذين ثبتت إصابتهم ومخالطتهم (بالإضافة إلى معدات الحماية الشخصية للموظفين) في حماية الموظفين والزبائن الآخرين.
 - خطط الأمان الخاصة بـ COVID-19** - استمر في الحفاظ على [خطة أمان من COVID-19](#) خاصة بك. يجب أن يكون لكل مؤسسة تجارية أمان من COVID-19 تغطي (على سبيل المثال لا الحصر):
 - تنظيف وتعقيم الغرف والمغاسل والحمامات المشتركة،
 - تنظيف وتطهير معدات التزلج المستأجرة،
 - نقل من ثبتت إصابته بـ COVID-19 إلى مواقف السيارات أو مراكز النقل حيث تركوا مركباتهم الخاصة، مثلاً في Bullocks Flat. من المستحسن وجود ترتيبات بديلة لأخذ المركبات من الموقع ونقل النزلاء حيث لا يمكن للذين ثبتت إصابتهم السفر بأي شكل من أشكال وسائل المواصلات العامة.
- إذا كانت لديك أية أسئلة أو مخاوف، يمكنك الاتصال بوحدة الصحة العامة على الرقم 1300 066 055.