

# نصائح للمؤسسات التجارية في حقول الثلج حول الضيوف الذين تثبت إصابتهم بـ COVID-19



## ماذا لو تثبت إصابة أحد النزلاء بـ COVID-19؟

أفضل طريقة لتقليل خطر الإصابة بـ COVID-19 هي السماح للنزيل بالبقاء في منشأتك وعزل نفسه داخل غرفته. ستتيح لك بعض الاحتياطات الإضافية الحفاظ على سلامة نزلائك وموظفيك والحد من تعطيل عملك.

يجب على الذين تثبت إصابتهم بـ COVID-19 اتباع النصائح حول [الأشخاص الذين تثبت إصابتهم بـ COVID-19 وإدارة COVID-19 بأمان في المنزل](#).

## إدارة النزلاء الذين تثبت إصابتهم بـ COVID-19

- **أسباب للخروج من الغرفة** - يتعين على النزلاء الذين تثبت إصابتهم بـ COVID-19 البقاء في العزل الذاتي لمدة 7 أيام من تاريخ ثبوت إصابتهم. يُسمح لهم بالخروج من العزل الذاتي في حالة الطوارئ، أو لطلب الرعاية الطبية، أو للانتقال إلى المنزل لمواصلة عزلهم الذاتي. لكن لا يُسمح بالخروج من الغرفة لمقابلة أشخاص آخرين أو للطعام و / أو الشراب. يمكن للنزلاء الذين تثبت إصابتهم بـ COVID-19 الانتقال إلى منازلهم، إلا أنه يجب عليهم اتخاذ خطوات للانتقال بأمان. للمزيد من المعلومات، راجع [دليل دائرة صحة نيو ساوث ويلز المتعلق بالعزل الذاتي بخصوص COVID-19](#).
- **الطعام وتوصيل الأغراض** - عند توصيل الطعام أو أغراض أخرى إلى غرفة النزيل، يجب عليك وضع الأغراض على الأرض بالخارج والمغادرة قبل فتح الباب. يجب على النزلاء لبس كمّامة عند فتح الباب.
- **المرافق المشتركة** - عند الإمكان، يجب على النزلاء الذين تثبت إصابتهم بـ COVID-19 استخدام حمام منفصل. إذا لم يكن ذلك ممكناً، يجب أن تكون هناك عمليات لتحسين تنظيف الأماكن المشتركة وتنفيذ التباعد الجسدي إلى أقصى حد. ويجب على النزلاء الذين تثبت إصابتهم بـ COVID-19 لبس كمّامات عند استخدام الحمام المشترك. وينبغي عدم استخدام المناطق العامة الأخرى من قبل النزلاء الذين تثبت إصابتهم بـ COVID-19.
- **التنظيف** - ينبغي عدم تنظيف الغرفة إلا بعد مغادرة النزيل الذي تثبت إصابته بـ COVID-19. اطلع على [معلومات حول التنظيف والتعقيم الروتيني في المجتمع](#).
- **سلامة الموظفين** - يجب توعية جميع الموظفين بـ [أعراض COVID-19](#) ومعرفة ما يجب فعله في حالة ظهور أي منها. إذا ظهرت أعراض على أحد الموظفين، ينبغي نصحه بإجراء فحص COVID-19 والعزل حتى يحصل على نتيجة فحص سلبية. يجب على الموظفين تقليل حالات الاتصال وجهاً لوجه مع النزلاء الذي تثبت إصابتهم بـ COVID-19 ومع مخالطيهم. ويجب تقديم الدعم للنزيل المتأثر من خلال التواصل معه بدون لمس (بالمكالمات الهاتفية مثلاً) قدر الإمكان. للمزيد من المعلومات حول ممارسات العمل الآمنة، يُرجى الرجوع إلى [إدارة العمل الآمن أستراليا - معلومات لأماكن العمل](#).
- **الخصوصية** - للأفراد الذين في العزل الذاتي الحق في حماية معلوماتهم الصحية الشخصية. وهذا يعني أنه يجب عدم مناقشة معلومات تعرّف شخصيتهم ومتعلقة بصحتهم إلا مع الموظفين المشاركين مباشرة في المساعدة في إدارتهم، مثل عمال النظافة في غرفة النزيل وموظفي الغسيل وخدمة الطعام ذوي الصلة. ويجب عدم مناقشة تفاصيل الأشخاص المصابين بـ COVID-19 ومخالطيهم مع مقدمي الرعاية الآخرين أو أفراد الجمهور أو وسائل الإعلام.
- **المخالطون المنزليون واللصيقون** - إذا لم تظهر أعراض على المخالطين المنزليين واللصيقين، لا يلزم قيامهم بعزل أنفسهم، ولكن [يجب اتباع إرشادات دائرة صحة نيو ساوث ويلز حول المخالطين المنزليين واللصيقين](#).

## اعتبارات أخرى للمؤسسات التجارية

- **قد تضع منشآت الإقامة شروط دخول أمن بخصوص COVID خاصة بها** - يجب على المؤسسات التجارية أن تفكر بشكل جيد لتقرير التدابير المناسبة لمنشأتها لضمان عافية موظفيها وزبائنها.
- **الحفاظ على الإمدادات** - قد تؤدي الإمدادات المتاحة بسهولة لفحوص المستضدات السريعة (RATs) إلى تحسين استعداد الموظفين والزبائن للمشاركة في فحوص COVID-19. يمكن أن يساعد توفير الكمّامات الجراحية للنزلاء الذين تثبت إصابتهم ومخالطيهم (بالإضافة إلى معدات الحماية الشخصية للموظفين) في حماية الموظفين والزبائن الآخرين.
- **خطط الأمان الخاصة بـ COVID-19** - استمر في الحفاظ على [خطة أمان من COVID-19](#) خاصة بك. يجب أن يكون لكل مؤسسة تجارية خطة أمان من COVID-19 تغطي (على سبيل المثال لا الحصر):
  - تنظيف وتعقيم الغرف والمغاسل والحمامات المشتركة،
  - تنظيف وتطهير معدات التزلج المستأجرة،
  - نقل من تثبت إصابته بـ COVID-19 إلى مواقف السيارات أو مراكز النقل حيث تركوا مركباتهم الخاصة، مثلاً في Bullocks Flat.
- من المستحسن وجود ترتيبات بديلة لأخذ المركبات من الموقع ونقل النزلاء حيث لا يمكن للذين تثبت إصابتهم السفر بأي شكل من أشكال وسائل المواصلات العامة.

إذا كانت لديك أية أسئلة أو مخاوف، يمكنك الاتصال بوحدة الصحة العامة على الرقم 1300 066 055.