

# 新南威爾士州長者卡計劃

## 成員資訊與

## 指南

新南威爾士州  
長者福利



SENIORS CARD

# 介紹

新南威爾士州長者卡計劃 (NSW Seniors Card Program) 是州政府發起的一項舉措，目的在於協助我們的高齡公民降低生活成本，同時認可表彰他們為社區作出的貢獻。

這一計劃方便長者享用公共運輸機構和數以千計的企業商家提供的慷慨優惠價格、折扣產品與服務，從而幫助長者能夠擁有更加健康、更加快樂、更加活躍同時又是可負擔的退休生活，並能有助於他們與社區保持互聯互動。

本計劃提供兩種成員卡，分別是**長者卡 (Seniors Card)**及**長者省錢卡 (Senior Savers Card)**。凡年滿六十歲或以上的  
新南威爾士州永久居民都有資格申請其中一張卡。



關注我們的臉書  
[@seniorscardNSW](#)

## 長者卡

從事有酬工作每週不超過20小時(12個月平均計算)的高齡人士有資格申請長者卡(Seniors Card)。



長者卡計劃最初於1992年推出，目前已有7400多家企業商家加入，提供折扣服務和產品。持卡人現在還可以獲得澳寶金卡(Gold Opal Card)與其他交通優惠。這項計劃的目的是幫助那些完全退休或基本退休的長者擁有更加健康、更加快樂、更加活躍同時又是可負擔的生活。

## 長者省錢卡

從事有酬工作每週超過20小時(12個月平均計算)的高齡人士有資格申請長者省錢卡(Senior Savers Card)。



長者省錢卡是於2019年增添到長者卡計劃中的新項目，讓那些年齡超過60歲，目前尚在工作且無資格申請長者卡的人士有機會同樣享用來自7400多家企業商家的優惠服務和產品。

長者省錢卡持有人的工作時間減少或完全退休之後，可以將長者省錢卡轉為長者卡，享用政府為退休人士提供的全部交通費優惠。

**本份指南向您提供詳細資訊，並告訴您可以如何充分利用本計劃成員享用的福利。**

若您希望瞭解更多或申請任何一種長者卡，可訪問 [seniorscard.nsw.gov.au](http://seniorscard.nsw.gov.au) 或致電 **13 77 88** 聯絡 Service NSW (新南威爾士州服務部)。

# 持卡人的福利

無論是長者卡還是長者省錢卡，持卡的成員都可以享用大量優惠、折扣、專享產品、服務、活動與資源。



- **日常優惠折扣** — 本州有數千家企業商家參與長者卡計劃，您一定要記得出示長者卡，詢問優惠折扣詳情。



- **跨州優惠** — 透過其他州關聯長者卡計劃，得到更多商家提供的折扣產品與服務。



- **專享折扣** — 特別優惠服務和產品來自各行各業，包括以下合作夥伴：





- **專享信息**，包括每月一期《Extra》**電子通訊**，提供大量優惠、折扣、比賽和贈品等資訊。



- **及時提供**即將舉辦的各種**重大活動**的資訊。



- 新南威爾士州**長者卡計劃成員**有一個活躍的**臉書社群**，每日更新內容，為所有人帶來聯繫溝通的機會。



- **折扣目錄 (Discount Directory)** 羅列刊登本地及全州各地的折扣優惠產品與服務，供您搜尋 (在線瀏覽可訪問 [seniorscard.nsw.gov.au](http://seniorscard.nsw.gov.au))



- **長者卡移動應用程式**讓您出行時也能隨時搜尋查找各種折扣和優惠。

## 折扣與優惠

您可能會出乎意料地發現，目前各行各業已有無數企業商家加入長者卡計劃，為您帶來非常優惠的服務和產品。從日常購物和家庭開支到規劃下一次重大的度假旅行，從您成為本計劃成員的一刻起就能開始省錢。

成員專享折扣和優惠包括：

- 住宿
- 機動車
- 娛樂與旅遊景點門票
- 餐飲
- 身心健康服務
- 房屋建築和家居改善
- 專業與個人服務
- 零售與網絡購物
- 旅行與度假
- 公用事業服務
- 還有更多……

## 充分利用成員福利

- 記得每次出行都要隨身攜帶長者卡或長者省錢卡。
- 到訪任何服務機構或商家時留意“本處歡迎使用長者卡” (Seniors Card Welcome Here) 的標識。
- 即使您沒有看到這個標識，也可以詢問是否有長者卡計劃成員的專享折扣，不必不好意思開口。
- 當您旅行的時候也要記得詢問。很多其他州的企業商家也能為持有新南威爾士州長者卡的人士提供優惠 (可以瀏覽其他州的長者卡計劃官方網站，瞭解當地的折扣和特價詳情)。
- 折扣目錄 (Discount Directory) 羅列刊登您所在地區本地的折扣優惠資訊，您可以按商業類型或商家名字檢索查詢。
- 下載長者卡移動應用程式，外出活動時也能隨時查找資訊。
- 確保您能收到我們定期出版的《Extra》電子通訊，全面瞭解優惠、折扣和贈品等資訊。  
(若您尚未提供電郵地址訂閱，請即刻訪問 [seniorscard.nsw.gov.au](http://seniorscard.nsw.gov.au))
- 關注我們的臉書主頁，留意特別優惠活動、每日新聞、經歷體驗分享以及最新動態。



SENIORS CARD

welcome here

An initiative of the NSW Government



關注我們的臉書  
@seniorscardNSW



# 長者卡持有人的

## 其他福利

若您已經完全退休或基本退休，持有**長者卡**能夠讓您在**新南威爾士州**各地享用非常優惠的公共交通票價。

澳寶金卡 (Gold Opal Card) 讓您無限量搭乘往返雪梨各地、藍山、中央海岸、亨特、伊拉瓦拉和南部高地的公共交通，每天車費封頂\$2.50。



### 澳寶金卡的福利

澳寶卡 (Opal Card) 是您搭乘新南威爾士州公共交通出行最便捷的付費方式。持有長者卡的人士同時也有資格申請澳寶金卡，從而享用最優惠的交通費用折扣。澳寶金卡優惠：

- **每天無限量搭乘公共交通，最多只需\$2.50：**
  - 所有雪梨火車和地鐵；
  - 所有新南威爾士州城際火車；
  - 雪梨、藍山、中央海岸、亨特和伊拉瓦拉地區的所有公共巴士；
  - 所有雪梨輪渡和紐卡素市斯托克頓輪渡服務；
  - 輕鐵。

\*不包括雪梨機場站使用費



- **其他出行優惠：**

- 本地常規私營巴士路線；
- 所有新南威爾士州Trainlink區際火車；
- 遠足和短途旅行：有資格享受長者鄉村遠足短途旅行車票 (Country Pensioner Excursion) 和區域遠足短途旅行單日車票 (Regional Excursion Daily)。

- **澳洲全國旅行交通優惠** — 瀏覽您希望前往的州或領地的長者卡計劃官方網站，瞭解各項合格條件的詳情。




- **方便並可重複使用的智能卡** — 相比每次出行時購買紙質車票，使用澳寶卡非常簡便容易。充值即可上路，亦可設定自動充值，您不再需要攜帶現金。

- **安全** — 即使澳寶卡丟失或被盜也不用擔心，卡中的餘額能得到安全保存，然後轉入新卡。

瞭解交通折扣優惠詳情可訪問 [www.transportnsw.info](http://www.transportnsw.info) 或致電131 500查詢。

## 申請澳寶金卡

找到您的長者卡上列明的九位數編號，然後用以下任何一種方式申請：

-  **登入網站：[www.opal.com.au](http://www.opal.com.au)**
-  **電話：13 67 25 (13 OPAL)**
-  **親身前往任何Service NSW中心**

想要知道如何激活、充值和補領您的澳寶卡或是有任何其他問題嗎？請致電**13 67 25 (13 OPAL)** 或訪問[www.opal.com.au](http://www.opal.com.au)

**請注意：**目前從事有酬工作每週滿20小時或以上的長者省錢卡持有人沒有資格申請澳寶金卡，也沒有資格享用退休人士交通優惠。他們可以在每週工作時間減少或完全退休之後將長者省錢卡轉為長者卡，享用全部優惠。

# 有用的聯絡資訊

**緊急服務**  
救護、警察、消防  
電話：000

**非工作時間**  
**全科醫生熱線**  
電話：(1800) 022 222

**My Aged Care**  
**長者服務門戶網站**  
[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)  
電話：(1800) 200 422  
星期一至五，上午8:00至  
晚上8:00  
星期六，上午10:00至  
下午2:00

**新南威爾士州**  
**緊急服務署 (SES)**  
電話：132 500

**Lifeline (生命線)**  
電話：(13) 11 14  
24小時危機支援服務

**新南威爾士州**  
**中毒資訊中心**  
電話：(13) 11 26

**受虐長者求助熱線**  
電話：(1800) 628 221

**新南威爾士州**  
**長者資訊服務**  
電話：137 788

**Transport NSW**  
**(新南威爾士州運輸署)**  
[www.transport.nsw.gov.au](http://www.transport.nsw.gov.au)  
電話：131 500

**公平交易部**  
[www.fairtrading.nsw.gov.au](http://www.fairtrading.nsw.gov.au)  
電話：(13) 32 20  
星期一至五，上午8:30至  
下午5:00

**Centrelink**  
[www.servicesaustralia.gov.au/individuals/centrelink](http://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/centrelink)  
電話：132 468

若您在其他州旅行，可與所在州的長者卡計劃辦事處聯絡，瞭解新南威爾士州長者卡持有人可享用的折扣優惠。

**澳洲首都領地長者卡計劃**  
**(COTA ACT)**  
電話：(02) 6282 3777  
[www.actseniorscard.org.au](http://www.actseniorscard.org.au)

**北領地長者卡計劃**  
電話：(1800) 441 489  
[www.ntseniorscard.org.au](http://www.ntseniorscard.org.au)

**昆士蘭州長者卡計劃**  
電話：13 QGOV (13 74 68)  
[www.qld.gov.au/seniorscard](http://www.qld.gov.au/seniorscard)

**南澳州長者卡計劃**  
電話：1800 819 961  
[www.sa.gov.au/seniorscard](http://www.sa.gov.au/seniorscard)

**塔斯馬尼亞州長者卡計劃**  
電話：(1300) 135 513  
[www.seniors.tas.gov.au](http://www.seniors.tas.gov.au)

**西澳州長者卡計劃**  
長者卡服務中心  
電話：(1800) 671 233  
[www.seniorscard.wa.gov.au](http://www.seniorscard.wa.gov.au)

# 隱私保護及免責聲明

長者卡與長者省錢卡的有關規定認識到您的隱私至關重要，因此會致力嚴格保密我們持有的任何與您有關的個人資料。我們僅收集必需的個人資料，以便能夠行使相關的職能。我們同時也僅能依據訂明的用途使用或披露所收集的資料。這些用途包括向您提供長者卡或長者省錢卡、編製年度長者折扣目錄以及向持卡人郵寄發送各類活動的資訊。長者卡計劃為了改善提高服務質量或許也會向部份持卡人進行詢訪調查。我們收集並儲存的個人資料包括您申請長者卡或長者省錢卡過程中提供的情況，或是您在我們的網站上填寫表格時提供的個人資訊，包括您的姓名、地址、出生日期以及聯絡方式。

若您希望詳細閱讀我們的隱私保護政策規定，可訪問 <http://www.seniorscard.nsw.gov.au/privacy-policy>



# 聯絡詳情

## 新南威爾士州長者卡計劃 服務中心：



訪問：[www.seniorscard.nsw.gov.au](http://www.seniorscard.nsw.gov.au)



電話：**13 77 88**



電郵：[info@service.nsw.gov.au](mailto:info@service.nsw.gov.au)

若您失聰、有聽力或語言障礙，可撥打全國中繼服務（NRS），電話**133 677**（TTY 聾啞人電話打字機），或撥打電話**1300 555 727**（語音對語音中轉），然後要求為您接駁新南威爾士州服務部電話號碼。

## 更新個人資料或補領長者卡

若您的聯絡方式有所更改，一定要告訴我們，這一點非常重要。更新您的個人資料或補領長者卡可以：

- 訪問：[www.service.nsw.gov.au](http://www.service.nsw.gov.au)
- 電郵：[info@service.nsw.gov.au](mailto:info@service.nsw.gov.au)
- 電話：**13 77 88**
- 親身前往任何**Service NSW**中心

