

# Program NSW Seniors Card

## Vodič u članstvo

Uživajte u blagodatima koje zaslužuju seniori u NSW



SENIORS CARD

## Uvod

Program NSW Seniors Card inicijativa je vlade NSW-a kako bi se smanjili životni troškovi našim starijim građanima i priznao doprinos koji oni daju našoj zajednici.

Kombinacijom popusta na proizvode i usluge tisuća tvrtki i izdašnih državnih popusta na prijevoz, cilj programa je pomoći starijim osobama da u mirovini žive zdraviji, sretniji, aktivniji, povezaniji i pristupačniji život.

Svaki građanin koji ima više od 60 godina i stalno je nastanjen u NSW-a ima pravo na jednu od dvije kartice koje nudi ovaj program: **Seniors Card** ili **Senior Savers Card**.



Lajkajte nas na Facebooku  
[@seniorscardNSW](https://www.facebook.com/seniorscardNSW)

## Seniors kartica

*Za starije osobe koje rade 20 sati ili manje tjedno u plaćenom radu (u prosjeku tijekom 12 mjeseci)*



Prvobitna Seniors Card, uvedena 1992. godine, nudi popuste od preko 7,400 tvrtki, plus pristup Gold Opal kartici i popuste na prijevoz kako bi se pomoglo da oni koji su u potpunosti ili uglavnom umirovljeni imaju zdraviji, sretniji, aktivniji i pristupačniji život.

## Senior Savers kartica

*Za starije osobe koje i dalje rade više od 20 sati tjedno na plaćenom poslu (u prosjeku tijekom 12 mjeseci)*



Senior Savers kartica, dodana u ovaj program 2019. godine, proširuje istih 7400+ poslovnih popusta na sve veći broj starijih osoba koje još uvijek rade nakon 60. godine života, a još ne ispunjavaju uvjete za Seniors karticu.

Kada posjednici Senior Savers kartice počnu raditi manje ili potpuno prestanu raditi, mogu se prebaciti na Seniors karticu s punim državnim popustom na prijevoz za umirovljenike.

**U ovom vodiču pronaći ćete više informacija i savjeta o tome kako najbolje iskoristiti svoje članstvo.**

Ako želite saznati više ili podnijeti zahtjev za ovu karticu, posjetite [seniorscard.nsw.gov.au](http://seniorscard.nsw.gov.au) ili kontaktirajte Service NSW na **13 77 88**.

Lajkajte nas na Facebooku  
@seniorscardNSW



# Pogodnosti svim članovima

## ovih kartica

Svi članovi Seniors Card i Senior Savers Card imaju korist od širokog spektra popusta, ponuda, događaja i resursa.



- **Tisuće svakodnevnih popusta** koje pružaju tvrtke sudionice u ovom programu diljem NSW-a. Samo pokažite karticu i upitajte



- **Više popusta tvrtki i u drugim australskim državama** putem povezanih Seniors Card programa

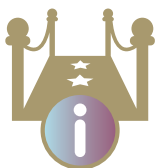


- **Posebne ponude** niza tvrtki, uključujući korporativne partnere poput:





- **Ekskluzivni sadržaj** uključujući i naš mjesečni bilten **EXTRA e-Newsletter**, pun informacija, posebnih ponuda, natjecanja, darivanja i još mnogo toga



- **Pravovremene informacije** o predstojećim **događajima** i **aktivnostima**



- **NSW Seniors Card community** sa živahnom Facebook grupom, dnevnim ažuriranjima i mogućnostima povezivanja



- **Discount Directory** kako biste pronašli ponude koje tražite, lokalno ili diljem države (provjerite na internetu na **seniorscard.nsw.gov.au**)



- **Mobilna aplikacija Seniors Card** za otkrivanje tih popusta i ponuda čak i kada ste u pokretu

## Šta se nudi

Možda ćete biti iznenađeni asortimanom tvrtki koje su se pridružile programu Seniors Card kako bi vam pružile izvrsne ponude. Članstvom možete uštedjeti na svemu, od lokalne kupovine do troškova domaćinstva kao i prigodom planiranja sljedećeg velikog odmora.

Uživajte u popustima za članove i ponudama za:

- smještaj
- automobilske potrebe
- zabavu i atrakcije
- hranu i piće
- zdravlje i dobrobit
- izgradnju i renoviranje kuće
- profesionalne i osobne usluge
- kupovinu u dućanima i na internetu
- putovanja i odmore
- komunalije
- i još puno toga...

## Kako maksimalno iskoristiti svoje članstvo

- Ponesite karticu sa sobom kad god idete van
- Pripazite na znak Seniors Card Welcome Here u svakom poslovnom prostoru u koji ulazite
- Nemojte biti sramežljivi – čak i ako ne vidite natpis, pitajte nude li popust na Seniors Card
- Obvezno pitajte i kad putujete – mnoge tvrtke i u drugim australskim državama prihvatit će vašu karticu izdanu u NSW-u. (Možete pogledati i web stranice Seniors Card u drugim državama da vidite šta se nudi.)
- Koristite Discount Directory kako biste pronašli popuste na lokalnom području ili prema vrsti ili nazivu tvrtke
- Preuzmite mobilnu aplikaciju Seniors Card ako želite pretraživati dok ste u pokretu
- Pobrinite se da primete naš EXTRA e-Newsletter (bilten) s najnovijim ponudama, informacijama i poklonima (ako niste unijeli svoju email adresu za primanje biltena, učinite to odmah na **seniorcard.nsw.gov.au**)
- Lajkajte nas na Facebooku kako biste vidjeli posebne promocije i dnevne vijesti, priče i ažurirane informacije



SENIORS CARD

welcome here

An initiative of the NSW Government



Lajkajte nas na Facebooku  
@seniorcardNSW



# Dodatne pogodnosti za članove

## Seniors Card

Kao član **Seniors Card** koji je u potpunosti ili uglavnom u mirovini, također imate pravo na izdašne povlastice u javnom prijevozu u cijelom NSW-u.

S Gold Opal karticom, doticanjem kartice možete koristiti sve usluge javnog prijevoza po Sydneyu, Blue Mountains, Central Coast, Hunter, Illawarra i Southern Highlands – a sve po cijeni od \$2.50 dnevno, bez obzira koliko putujete.



### Prednosti Gold Opal kartice

Opal je najzgodniji način za kretanje javnim prijevozom NSW-a. A Gold Opal za osobe koje imaju pravo na Seniors Card daje najbolje popuste u prijevozu. S Gold Opal dobivate:

- **neograničeno putovanje po cijeni od \$2.50 dnevno na:**
  - svim vlakovima u Sydneyu
  - svim međugradskim NSW Trainlink uslugama
  - svim autobusima u Sydneyu, u Blue Mountains, Central Coast, Hunter i Illawarra
  - svim trajektima u Sydneyu i Stockton Ferry trajektu u Newcastleu
  - tramvajima (Light rail)

\*Ne uključuje naknadu za pristup zračnoj luci Sydney






- **Dodatni popusti za putovanja na:**
  - redovnim lokalnim autobusnim linijama kojima upravljaju privatne kompanije
  - svim regionalnim NSW Trainlink uslugama
  - kartama za izlete – s pravom na karte Country Pensioner Excursion i Regional Excursion Daily
- **Popusti na prijevoz diljem Australije** – potražite podatke o tome kako ostvariti to pravo na web stranici Seniors Card za državu ili teritorij koje posjećujete.
- **Zgodna pametna kartica za višekratnu uporabu** – puno jednostavnija od papirnih karata koje svaki put kupujete kad idete na izlet. Samo nadodajte novac i idite – ili programirajte automatsko dopunjavanje tako da više nikada nećete morati posezati za gotovinom.
- **Zaštita** – čak i ako karticu izgubite ili vam bude ukradena, saldo je zaštićen i može se prenijeti na novu karticu.

Za više informacija o popustima na prijevoz, posjetite **www.transportnsw.info** ili nazovite **131 500**

## Kako dobiti Gold Opal karticu

Imajte pri ruci svoj 9-znamenkasti broj Seniors Card i uradite to na bilo koji od ova tri jednostavna načina:

-  **POSJETITE [www.opal.com.au](http://www.opal.com.au)**
-  **NAZOVITE 13 67 25 (13 OPAL)**
-  **IDITE u bilo koji Service NSW centar**

Imate li pitanja o aktiviranju kartice, nadopunjavaju novca, naručivanju nove zamijenjene kartice ili bilo čemu drugom u vezi s Opal karticom?

Nazovite **13 67 25 (13 OPAL)** ili posjetite **www.opal.com.au**

**Upamtite:** Posjednici Senior Savers kartice koji još uvijek rade na plaćenom poslu 20 ili više sati tjedno ne ispunjavaju uvjete za Gold Opal karticu i popuste na prijevoz za umirovljenike. Posjednici Senior Savers kartice mogu se prebaciti na Seniors karticu s punim popustima kada počnu raditi manje ili potpuno prestanu raditi.

# Popis korisnih kontakata

## Usluge hitne intervencije – hitna pomoć, policija i vatrogasci

T: 000

## Pomoć liječnika izvan radnog vremena

T: 1800 022 222

## My Aged Care

[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

T: 1800 200 422

Od ponedjeljka do petka od 8.00 – 20.00 h  
subotom 10.00 – 14.00 h

## Državne službe za hitne intervencije u NSW (SES)

T: 132 500

## Lifeline

T: 13 11 14

24-satna podrška u kriznoj situaciji

## Informativni centar za otrove NSW

T: 13 11 26

## Linija za pomoć zbog zlostavljanja starijih osoba

T: 1800 628 221

## Informativna služba za starije osobe NSW

T: 137 788

## Transport NSW

[www.transport.nsw.gov.au](http://www.transport.nsw.gov.au)

T: 131 500

## Odjel Fair Trading

[www.fairtrading.nsw.gov.au](http://www.fairtrading.nsw.gov.au)

T: 13 32 20

Od ponedjeljka do petka od 8:30 do 17:00 h

## Centrelink

[www.servicesaustralia.gov.au/individuals/centrelink](http://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/centrelink)

T: 132 468

Ako putujete u neku drugu australsku državu, kontaktirajte odgovarajući Seniors Card kako biste saznali o popustima koji su vam dostupni s NSW Seniors Card.

## Australia Capital Territory Seniors Card COTA ACT

T: (02) 6282 3777

[www.actseniorscard.org.au](http://www.actseniorscard.org.au)

## Northern Territory Seniors Card

T: 1800 441 489

[www.ntsensorscard.org.au](http://www.ntsensorscard.org.au)

## Queensland Seniors Card

T: 13 QGOV (13 74 68)

[www.qld.gov.au/seniorscard](http://www.qld.gov.au/seniorscard)

## South Australia Seniors Card

T: 1800 819 961

[www.sa.gov.au/seniorscard](http://www.sa.gov.au/seniorscard)

## Tasmania Seniors Card

T: 1300 135 513

[www.seniors.tas.gov.au](http://www.seniors.tas.gov.au)

## Western Australia Seniors Card

Seniors Card Centre

T: 1800 671 233

[www.seniorscard.wa.gov.au](http://www.seniorscard.wa.gov.au)

## Informacije o privatnosti/

### Izjava o odricanju odgovornosti

Seniors Card i Senior Savers Card prepoznaju važnost vaše privatnosti i obvezuju se zaštititi sve osobne podatke o vama koje imamo. Prikupljamo samo one osobne podatke koji su nam potrebni za obavljanje naših djelatnosti i koristit ćemo ih ili otkrivati samo u svrhe za koje su nam dani. To uključuje dostavljanje vam vaše Seniors kartice ili Senior Savers kartice, godišnjeg kataloga za starije osobe te slanje pošte i informacija o aktivnostima članova.

Seniors Card može također anketirati neke članove u svrhu poboljšanja usluga. Osobni podaci koje prikupljamo i čuvamo o vama uključuju podatke koje nam dajete kada se prijavljujete za Seniors karticu ili Senior Savers karticu ili popunjavate obrazac na našoj web stranici. Oni uključuju vaše ime, adresu, datum rođenja i kontakt podatke.

Ako želite pročitati više o našim Pravilima o privatnosti, posjetite nas na:

**<http://www.seniorcard.nsw.gov.au/privacy-policy>**



## Kontakt podaci

S NSW Seniors Card možete stupiti u kontakt na više načina.



W: **[www.seniorscard.nsw.gov.au](http://www.seniorscard.nsw.gov.au)**



T: **13 77 88**



E: **[info@service.nsw.gov.au](mailto:info@service.nsw.gov.au)**

Ako ste gluhi, nagluhi ili imate oštećenje govora, nazovite Nacionalnu relejnu službu (NRS) na **133 677** (korisnici TTY) ili **1300 555 727** (korisnici Speak and Listen) prije nego što nazovete telefonski broj Service NSW.

### Ažurirajte svoje podatke ili naručite zamjensku karticu

Morate nas obavijestiti kada se vaši kontakt podaci promijene. Da biste ažurirali svoje podatke ili naručili zamjensku karticu:

- posjetite **[www.service.nsw.gov.au](http://www.service.nsw.gov.au)**
- pošaljite email **[info@service.nsw.gov.au](mailto:info@service.nsw.gov.au)**
- nazovite **13 77 88**
- ili otidite u bilo koji **Service NSW centar**

