

新州的远程医疗

Virtual care in NSW

Chinese Simplified

什么是远程医疗？

远程医疗（Virtual care），有时称为远程保健（telehealth），是指各种并非面对面的医疗护理方式，包括：



在线视频会议



电话问诊



使用各种设备在家里监测、管理您的健康状况。

您可能已经使用过远程医疗了，比如找全科医生续方（get a repeat prescription）或讨论检验结果。其他例子包括远程康复及使用这种设备在家里监测自己的健康状况。

远程医疗并不是取代面对面的医疗护理，而是作为辅助方式。在适合您的时候，您仍然可以选择自己去看病。

您和医生可以一起决定远程医疗是否适合您。

远程医疗有什么好处？

远程医疗让您有更多的选择跟医疗保健机构联系，接受医疗护理更加方便。

接受远程医疗有许多好处。您可以：

- 从家里或离家近的地方获得医疗护理
- 减少旅行时间和费用，让您有更多时间做那些对您重要的事情
- 不论家人、照顾者或其他医疗机构在哪里，您约诊时都可以让他们参与
- 连接口译等专业服务，这些服务可能在您所在的地区无法提供。例如，即使您住在乡村小镇，也可以看城市的专科医生。

远程医疗让您在自己需要的时间和地点联系到适当的医疗护理。

远程医疗具体采用什么方式？

远程医疗约诊属于常规预诊，主要区别在于通过电话或屏幕跟医生交谈。

远程医疗使用的技术，跟您给朋友家人打电话或视频联系相似。

在远程医疗预诊之前，会告诉您连接方式、预期发生的情况以及求助方式。

远程医疗约诊可以安排口译。详情请向医生查询。

我需要什么设备？

在约诊时，您通常只需要能打电话；或者需要有电脑或平板电脑（tablet）或 iPad，并且能够可靠上网。

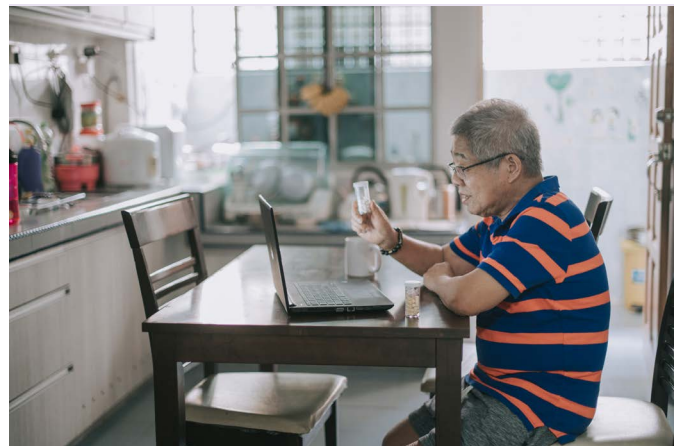
如果您无法使用这些设备，那么可以向医生查询加入约诊的其他方式。

至于诸如监测设备等特殊设备，将会提供给您。

有些远程医疗约诊会消耗使用您的上网流量。例如，15分钟视频通话会消耗大约80MB流量。消耗多少流量取决于您的个人手机或家里互联网设置。

远程医疗是否安全、私隐？

是的。在安全、隐私和安保的标准方面，远程医疗跟面对面的医疗护理是相同的。为了确保安全、可靠，我们所使用的新州卫生部系统已经测试过了。



“采用远程医疗，我的孩子在家里就可以获得医疗护理”

更多信息

关于远程医疗的详情请见新州卫生部网站：

www.health.nsw.gov.au/virtualcare

如果需要语言支持，请打电话给笔译口译服务处：131 450

