



مواظبت مجازی در نیوساوت ولز

Virtual care in NSW

Dari

مواظبت مجازی یعنی چه؟

مواظبت مجازی (Virtual care) را برخی از اوقات تله هلت یا صحت از راه دور (telehealth) نیز می گویند، راه های متعددی را که شما می توانید مورد مواظبت باشید در حالی که حضوری نیست، توصیف می کند. این به شمول موارد زیر است:

ملاقات ویدئویی آنلاین

مکالمات تلفونی

استفاده از سامان هایی برای نظارت و مدیریت صحت تان در خانه



شما ممکن است تا به حال از آن استفاده کرده باشید، مانند وقتی که دواي خود را می خواهید داکتر عمومی تان تکرار کند یا در باره نتیجه معاینات صحبت کنید. مثال های دیگر به شمول توانبخشی مجازی و استفاده از سامان هایی برای نظارت بر صحت تان در خانه می باشند.

مواظبت مجازی جایگزین مواظبت حضوری یک - به - یک نیست، علاوه بر آن است. هنوز هم شما این انتخاب را دارید که اگر مناسب بود، به خدمات مواظبت حضوری دست یابید.

شما و داکتر تان می توانید با هم تصمیم بگیرید که آیا مواظبت مجازی برای شما صحیح است یا نی.

مزایای مواظبت مجازی چیست؟

مواظبت مجازی به شما در دستیابی به خدمات صحتی، انتخاب های دیگری هم می دهد و می تواند دریافت مواظبت را هم برای شما آسان تر نماید.

مزایای متعددی برای دریافت مواظبت مجازی وجود دارد. می توانید:

در خانه یا نزدیک تر به خانه به مواظبت دست یابید

زمان و مصارف مسافرت را کاهش داده، به شما وقت بیشتری برای چیزهایی بدهد که برای تان مهم است.

بتوانید اعضای خانواده، مواظبان یا سایر ارائه کنندگان خدمات صحتی را در قرارهای ملاقات تان شامل بسازید، و این صرفنظر از این است که کجا هستند

با خدمات تخصصی، به شمول ترجمان ها پیوند دهد که ممکن است که در محل در دسترس نباشند. برای مثال، اگر در یک قریه اطرافی هستید می توانید با متخصصین در ساحه های شهری به تماس شوید.

مواظبت مجازی شما را به مواظبت صحیح در زمان و مکانی که به آن ضرورت دارید پیوند می دهد.

طرز کار آن چگونه است؟

قراره‌های ملاقات مجازی قرارهای منظمی هستند - تفاوت عمده این است که شما با داکتر خود تلفونی یا ویدئویی صحبت می‌کنید.

مواظبت مجازی از تکنولوژی مشابهی با تلفون یا تماس ویدئویی استفاده می‌کند که شما با دوستان و خانواده دارید. پیش از قرار ملاقات برای مواظبت مجازی، به شما معلوماتی در باره طرز تماس، توقع‌ها و طرز گرفتن کمک می‌دهند. ترجمان‌ها برای قرار ملاقات مواظبت مجازی در دسترس هستند. از داکترتان معلومات بیشتری بخواهید.

به چه تجهیزاتی ضرورت داریم؟

برای اکثر قرارهای ملاقات، تنها به این ضرورت است که دسترسی به یک تلفون یا کامپیوتر، تبلت یا آپد و یک اتصال به اینترنت قابل اعتماد داشته باشید.

اگر به این‌ها دسترسی ندارید می‌توانید از داکترتان بخواهید راه‌های دیگری را برای ملحق شدن به قرار ملاقاتتان به شما پیشنهاد نماید.

هرگونه تجهیزات بخصوص مانند سامان‌های نظارت بر صحت در اختیار شما قرار داده می‌شوند.

برخی از قرارهای ملاقات مجازی مقداری از مصارف داده‌های اینترنت شما را به کار می‌برد. برای مثال، ۱۶ دقیقه تلفون ویدئویی نزدیک به ۸۰ مگا بایت از داده‌های اینترنت شما مصرف دارد. استفاده از داده‌ها بسته به تلفون موبایل هر فرد یا ترتیبات اینترنت خانگی می‌باشد.

آیا مواظبت مجازی امن و خصوصی است؟

بلی. مواظبت مجازی همان امنیت، حفظ حریم خصوصی و استانداردهای امنیتی را دارد که مواظبت حضوری دارد. سیستم‌هایی که ما در NSW Health (صحت نیوساوت ولز) به کار می‌بریم امتحان شده تا اطمینان حاصل شود امن و محفوظ است.



“مواظبت مجازی یعنی طفل من می‌تواند در خانه مورد مواظبت باشد”

معلومات بیشتر

از ویسایت صحت نیوساوت ولز استفاده کنید تا بیشتر در باره مواظبت مجازی بدانید:

www.health.nsw.gov.au/virtualcare

برای حمایت زبانی به خدمات ترجمان تحریری و شفاهی تلفون کنید: 131 450

