



# مراقبت مجازی در نیوساوت ویلز (NSW)

Virtual care in NSW

Farsi

## مراقبت مجازی چیست؟

مراقبت مجازی (Virtual care)، که گاهی اوقات بهداشت از راه دور (telehealth) نیز نامیده می‌شود، شامل روش‌های بسیاری می‌شود که شما می‌توانید مراقبت‌هایی را دریافت کنید که به صورت رو در رو ارائه نمی‌شوند. از جمله:

جلسات ویدیویی آنلاین

تماس های تلفنی

استفاده از دستگاه‌هایی که سلامتی شما را در منزل نظارت و مدیریت می‌کند.



ممکن است قبلاً از مراقبت مجازی استفاده کرده باشید، مانند دریافت نسخه تکراری از پزشک عمومی یا صحبت در مورد نتایج آزمایش‌هایتان. نمونه‌های دیگر شامل توانبخشی مجازی و استفاده از دستگاه‌هایی برای نظارت بر سلامت شما در خانه است. مراقبت مجازی جایگزین مراقبت حضوری نمی‌شود، بلکه به آن می‌افزاید. هنگامی که لازم باشد، شما هنوز حق انتخاب برای دسترسی حضوری به مراقبت خواهید داشت. شما و پزشکتان می‌توانید با هم تصمیم بگیرید که آیا مراقبت مجازی برای شما مناسب است یا خیر.

## مراقبت مجازی چه مزایایی دارد؟

مراقبت مجازی گزینه‌های بیشتری برای نحوه دسترسی به مراقبت‌های بهداشتی در اختیار شما قرار می‌دهد. همچنین می‌تواند دریافت مراقبت را برای شما آسان‌تر کند.

دریافت مراقبت مجازی مزایای زیادی دارد. شما می‌توانید:

از منزل یا نزدیکتر به منزل به مراقبت دسترسی پیدا کنید

زمان و هزینه‌های رفت و آمد را کاهش دهید. این باعث می‌شود تا شما زمان بیشتری برای چیزهایی که برایتان مهم هستند بدست آورید

اعضای خانواده، مراقبین یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی را در قرار ملاقات‌های خود، بدون توجه به جایی که هستند، مشارکت دهید.

با خدمات تخصصی، از جمله مترجم، که ممکن است در منطقه شما در دسترس نباشد، ارتباط برقرار کنید. به عنوان مثال، اگر در یک شهر روستایی زندگی می‌کنید، می‌توانید به متخصصان کلان شهرها متصل شوید.

مراقبت مجازی شما را به مراقبت مناسب، در زمان و مکانی که به آن نیاز دارید، متصل می‌کند.

## چگونه کار می کند؟

قرار ملاقات های مراقبت مجازی، مثل قرار ملاقات های معمولی هستند - تفاوت اصلی این است که شما با پزشک خود از طریق تلفن یا ویدیو صحبت می کنید.

مراقبت مجازی از فناوری مشابهی استفاده می کند که شما برای تماس تلفنی یا ویدیویی با دوستان و خانواده خود از آن ها استفاده می کنید.

قبل از اینکه برای مراقبت مجازی قرار ملاقات بگذارید، اطلاعاتی در مورد نحوه اتصال، انتظاراتی که می توانید داشته باشید، و نحوه دریافت کمک به شما داده می شود.

مترجمان برای قرارهای مراقبت مجازی در دسترس هستند. برای اطلاعات بیشتر از پزشک خود درخواست کنید.

## به چه تجهیزاتی نیاز دارم؟

برای بیشتر قرار ملاقات ها فقط نیاز به دسترسی به یک تلفن، یا کامپیوتر، تبلت یا آی پد و یک اتصال اینترنتی قابل اعتماد دارید.

اگر به این وسایل دسترسی ندارید، می توانید از پزشک خود در مورد راه های جایگزین برای پیوستن به قرار ملاقات خود پرسید.

هر گونه تجهیزات خاص مانند دستگاه های نظارت گر (مانیتورینگ) در اختیار شما قرار می گیرد.

برخی از قرار ملاقات های مراقبت مجازی بخشی از داده های

اینترنتی شما را مصرف می کند. به عنوان مثال، یک تماس

ویدیویی ۱۵ دقیقه ای تقریباً ۸۰ مگابایت از داده شما را مصرف می

کند. استفاده از داده ها به ترتیبات تلفن همراه یا اینترنت خانگی

شما بستگی دارد.

## آیا مراقبت مجازی امن و خصوصی است؟

بله. مراقبت مجازی از همان استانداردهای ایمنی، حریم

خصوصی و امنیتی مراقبت رو در رو برخوردار است. برای اطمینان

از امن بودن و ایمن بودن سیستم هایی که در NSW Health

استفاده می کنیم، آنها آزمایش شده اند.



“مراقبت مجازی به این معنی است که فرزند من می تواند در خانه مراقبت بهداشتی دریافت کند”

## اطلاعات بیشتر

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد مراقبت مجازی از وب سایت NSW Health دیدن کنید:

[www.health.nsw.gov.au/virtualcare](http://www.health.nsw.gov.au/virtualcare)

برای پشتیبانی زبانی با خدمات ترجمه گفتاری و نوشتاری تماس بگیرید: 131 450

