

# Εικονική φροντίδα στη NNO



## Virtual care in NSW

## Greek

### Τι είναι η εικονική φροντίδα;

Η εικονική φροντίδα (virtual care), που μερικές φορές ονομάζεται τηλευγεία (telehealth), περιγράφει τους πολλούς τρόπους με τους οποίους μπορείτε να λάβετε φροντίδα που δεν παρέχεται πρόσωπο με πρόσωπο. Περιλαμβάνει:



διαδικτυακές βιντεοσυσκέψεις



τηλεφωνικές κλήσεις



χρήση συσκευών για την παρακολούθηση και τη διαχείριση της υγείας σας στο σπίτι.

Μπορεί να την έχετε ήδη χρησιμοποιήσει, όπως για να πάρετε μια επαναλαμβανόμενη συνταγή από τον γιατρό (GP) σας ή για να συζητήσετε τα αποτελέσματα εξετάσεων. Άλλα παραδείγματα περιλαμβάνουν την εικονική αποκατάσταση και τη χρήση συσκευών για την παρακολούθηση της υγείας σας στο σπίτι.

Η εικονική φροντίδα δεν αντικαθιστά τη φροντίδα πρόσωπο με πρόσωπο· προσθέτει σε αυτήν. Θα εξακολουθείτε να έχετε την επιλογή πρόσβασης σε φροντίδα αυτοπροσώπως όταν σας βολεύει.

Εσείς και ο γιατρός σας μπορείτε να αποφασίσετε από κοινού εάν η εικονική φροντίδα είναι κατάλληλη για εσάς.

### Ποια είναι τα οφέλη της εικονικής φροντίδας;

Η εικονική φροντίδα σας δίνει περισσότερες επιλογές για τον τρόπο πρόσβασής σας στην υγειονομική περίθαλψη. Μπορεί επίσης να σας διευκολύνει να λάβετε φροντίδα.

Υπάρχουν πολλά οφέλη από την εικονική λήψη της φροντίδας σας. Μπορείτε να:

- έχετε πρόσβαση σε φροντίδα στο σπίτι ή πιο κοντά στο σπίτι σας
- μειώσετε την ώρα και τα έξοδα της διαδρομής, αφήνοντάς σας περισσότερο χρόνο για τα πράγματα που είναι σημαντικά για εσάς
- συμπεριλάβετε μέλη της οικογένειας, φροντιστές ή άλλους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης στα ραντεβού σας, ανεξάρτητα από το πού βρίσκονται
- συνδεθείτε με εξειδικευμένες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων διερμηνέων, που ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για παράδειγμα, εάν ζείτε σε μια αγροτική πόλη, μπορείτε να συνδεθείτε με ειδικούς γιατρούς σε μητροπολιτικές περιοχές.

Η εικονική φροντίδα σας συνδέει με τη σωστή φροντίδα, όταν και όπου τη χρειάζεστε.

## Πώς λειτουργεί;

Τα ραντεβού εικονικής φροντίδας είναι τακτικά ραντεβού – η κύρια διαφορά είναι ότι μιλάτε με τον γιατρό σας στο τηλέφωνο ή μέσω μιας οθόνης.

Η εικονική φροντίδα χρησιμοποιεί παρόμοια τεχνολογία με αυτήν που χρησιμοποιείτε για να τηλεφωνήσετε ή να καλέσετε μέσω βίντεο τους φίλους και την οικογένειά σας.

Πριν από ένα ραντεβού εικονικής φροντίδας, θα σας δοθούν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο σύνδεσης, τι να περιμένετε και πώς να λάβετε βοήθεια.

Διατίθενται διερμηνείς για ραντεβού εικονικής φροντίδας. Ρωτήστε τον γιατρό σας για περισσότερες πληροφορίες.

## Τι εξοπλισμό χρειάζομαι;

Για τα περισσότερα ραντεβού χρειάζεστε απλώς πρόσβαση σε τηλέφωνο ή υπολογιστή, tablet ή iPad και αξιόπιστη σύνδεση στο διαδίκτυο.

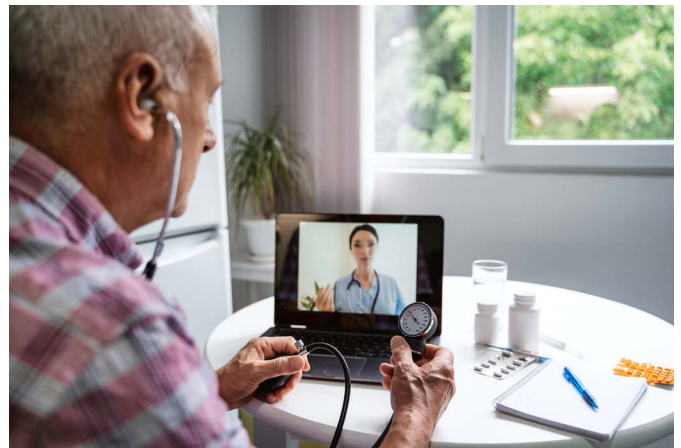
Εάν δεν έχετε πρόσβαση σε αυτά, μπορείτε να ρωτήσετε τον γιατρό σας σχετικά με εναλλακτικούς τρόπους συμμετοχής στο ραντεβού σας.

Θα σας παρασχεθεί οποιοσδήποτε ειδικός εξοπλισμός, όπως συσκευές παρακολούθησης.

Ορισμένα ραντεβού εικονικής φροντίδας θα χρησιμοποιήσουν κάποια από τα δεδομένα σας στο διαδίκτυο. Για παράδειγμα, μια βιντεοκλήση διάρκειας 15 λεπτών θα χρησιμοποιήσει περίπου 80MB των δεδομένων σας. Η χρήση δεδομένων εξαρτάται από τις συγκεκριμένες ρυθμίσεις για το κινητό σας τηλέφωνο ή οικιακό διαδίκτυο.

## Είναι η εικονική φροντίδα ασφαλής και εμπιστευτική;

Ναι. Η εικονική φροντίδα έχει τα ίδια πρότυπα ασφάλειας, απορρήτου και προστασίας με τη φροντίδα που παρέχεται πρόσωπο με πρόσωπο. Τα συστήματα που χρησιμοποιούμε στο Υπουργείο Υγείας NNO (NSW Health) έχουν δοκιμαστεί για να διασφαλιστεί ότι είναι ασφαλή.



«Εικονική φροντίδα σημαίνει ότι το παιδί μου μπορεί να λάβει φροντίδα στο σπίτι»

## Περισσότερες πληροφορίες

Επισκεφθείτε τον ιστότοπο NSW Health για να μάθετε περισσότερα σχετικά με την εικονική φροντίδα: [www.health.nsw.gov.au/virtualcare](http://www.health.nsw.gov.au/virtualcare)

Για γλωσσική υποστήριξη καλέστε την Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας: 131 450

