

# Assistenza medica virtuale nel NSW



## Virtual care in NSW

Italian

### Cos'è l'assistenza medica virtuale?

L'assistenza medica virtuale talvolta definita telesalute (telehealth in inglese), indica le molteplici modalità in cui puoi ricevere assistenza medica non prestata in presenza. Tali modalità comprendono:



incontri video su internet



telefonate



uso di dispositivi per tenere sotto controllo e gestire la tua salute a casa.

Potresti averla già usata, ad esempio per ottenere una ricetta ripetibile dal tuo medico di famiglia oppure per discutere i risultati di analisi. Altri esempi includono la riabilitazione virtuale e l'uso di dispositivi per monitorare la tua salute a casa.

L'assistenza medica virtuale non sostituisce l'assistenza in presenza, ma la supplementa. Avrai ancora la scelta di ricevere assistenza in presenza quando ti è più conveniente.

Tu e il tuo medico potete decidere insieme se l'assistenza virtuale fa al caso tuo.

### Quali sono i vantaggi dell'assistenza medica virtuale?

L'assistenza medica virtuale ti offre maggiori opzioni per avvalerti della telesalute. Può anche renderti più facile ricevere cure mediche.

Molti sono i vantaggi del ricevere assistenza medica virtuale. Infatti puoi:

- avvalerti di assistenza a casa o più vicino a casa
- ridurre i tempi e i costi di viaggio, dandoti più tempo per fare le cose che ti stanno più a cuore
- avere la partecipazione di familiari, assistenti domiciliari o altro personale ai tuoi appuntamenti, a prescindere da dove si trovano
- disporre del collegamento con servizi specialistici, tra cui interpreti, che potrebbero non essere disponibili nel tuo territorio comunale. Ad esempio, se abiti in una cittadina rurale, puoi essere messo in collegamento con specialisti in zone metropolitane.

L'assistenza medica virtuale ti collega alle giuste cure, quando e dove ne hai bisogno.

## Come opera il sistema?

Gli appuntamenti per assistenza medica virtuale sono appuntamenti normali – la differenza principale è che parli con il medico al telefono o su uno schermo.

L'assistenza medica virtuale usa tecnologia simile a quella che ti consente di telefonare o fare videochiamate ai tuoi amici e familiari.

Prima di un appuntamento per assistenza medica virtuale, ti saranno fornite informazioni su come collegarti, cosa aspettarti e come ricevere aiuto.

Interpreti sono disponibili per appuntamenti per assistenza medica virtuale. Interpella il medico per maggiori informazioni.

## Quali dispositivi mi servono?

Per la maggior parte degli appuntamenti ti servirà semplicemente accesso a un telefono, computer, tablet o iPad e a una connessione internet affidabile.

Se non hai accesso a tali dispositivi, puoi chiedere al medico quali sono le modalità alternative per partecipare all'appuntamento.

Ti verranno forniti eventuali dispositivi speciali, come quelli per il monitoraggio.

Alcuni appuntamenti per assistenza medica virtuale useranno parte dei tuoi dati internet. Ad esempio, una videochiamata di 15 minuti consumerà circa 80MB dei tuoi dati. Il consumo di dati dipende dal contratto relativo al tuo telefono cellulare o al tuo internet da casa.

## L'assistenza medica virtuale è sicura e riservata?

Sì. L'assistenza virtuale si attiene agli stessi standard di sicurezza, privacy e integrità dell'assistenza in presenza. I sistemi che noi di NSW Health usiamo sono stati testati per garantire la loro sicurezza e integrità.



“Grazie all’assistenza virtuale, la mia bambina può ricevere cure mediche da casa”

## Maggiori informazioni

Visita il sito di NSW Health per saperne di più sull'assistenza medica virtuale: [www.health.nsw.gov.au/virtualcare](http://www.health.nsw.gov.au/virtualcare)

Per assistenza linguistica, chiama il Servizio traduzioni e interpreti: 131 450

