

Віртуальна допомога (Virtual care) у Новому Південному Уельсі



Virtual care in NSW

Ukrainian

Що таке віртуальна допомога?

Віртуальна допомога (Virtual care), яку іноді називають телемедициною (telehealth), описує багато способів отримання допомоги, яка не надається віч-на-віч. Це включає:



онлайн-відеозустрічі



телефонні дзвінки



використання пристроїв для слідкування за своїм здоров'ям та управління ним у себе вдома.

Можливо, ви вже користувалися нею, наприклад, щоб отримати повторний рецепт від свого лікаря або обговорити результати тестів. Інші приклади включають віртуальну реабілітацію та використання пристроїв для моніторингу свого здоров'я у себе вдома.

Віртуальна медична допомога не замінює догляд віч-на-віч, вона доповнює його. У вас все одно буде вибір отримати доступ до медичної допомоги при особистій зустрічі, коли вам це буде зручно.

Ви і ваш лікар можете разом вирішити, чи підходить вам віртуальна допомога.

Які переваги віртуальної допомоги?

Віртуальна допомога надає вам більше можливостей доступу до медичної допомоги. Це також може вам полегшити отримання допомоги.

Віртуальне отримання допомоги має багато переваг. Ви можете:

- отримати доступ медичної допомоги, не виходячи з дому або ближче до дому
- скоротити час і витрати на дорогу, що дасть вам більше часу на важливі для вас речі
- залучати членів сім'ї, опікунів або інших медичних працівників до своїх прийомів у лікаря, незалежно від того, де вони знаходяться
- зв'язатися зі спеціалізованими службами, зокрема перекладачами, які можуть бути недоступні у вашому регіоні. Наприклад, якщо ви живете у віддаленому містечку, можна підключитися до фахівців в мегаполісах.

Віртуальна допомога з'єднує вас із правильним видом допомоги там і тоді, коли вона вам потрібна.

Як це працює?

Віртуальні прийоми для надання медичної допомоги - це звичайний прийом у лікаря - основна відмінність полягає в тому, що ви розмовляєте зі своїм лікарем по телефону або на екрані.

Віртуальна допомога використовує технологію, подібну до тієї, яку ви використовуєте для телефонних або відео дзвінків своїм друзям та родині.

Перед віртуальним прийомом ви отримаєте інформацію про те, як підключитися, чого очікувати та як отримати допомогу.

Для віртуальних прийомів надаються послуги перекладачів. Зверніться до лікаря за додатковою інформацією.

Яке обладнання мені потрібно?

Якщо у вас немає цих пристроїв, ви можете запитати свого лікаря про альтернативні способи приєднатися до вашого прийому.

Вам буде надано будь-яке спеціальне обладнання, таке як пристрої моніторингу.

Під час деяких віртуальних прийомів буде спожита якась частина ваших інтернет-даних. Наприклад, для 15-хвилинного відео дзвінка буде використано приблизно 80 МБ даних. Використання даних залежить від вашого індивідуального мобільного телефону або домашнього Інтернету.

Чи віртуальна допомога безпечна і приватна?

Так. Віртуальна допомога має ті самі стандарти безпеки, конфіденційності та захисту вашої інформації, що й догляд віч-на-віч. Системи, які ми використовуємо в NSW Health, були протестовані, щоб переконатися, що вони безпечні та надійні.



“Віртуальна допомога означає, що моя дитина може отримувати допомогу, не виходячи з дому.”

Більше інформації

Відвідайте веб-сайт NSW Health, щоб дізнатися більше про віртуальну медичну допомогу: www.health.nsw.gov.au/virtualcare

Щоб отримати мовну підтримку, телефонуйте за допомогою Послуг усного та письмового перекладу (TIS): 131 415

