



公共監護人資訊：

探訪事務決策 職能



本資料解釋甚麼是探訪事務決策職能，以及公共監護人被賦予這項職能後可以就哪些探訪事務作決定。

被監護人（或稱「被代表人」）是監護令適用的對象。

探訪事務決策職能授權公共監護人可以決定：

- 允許或不允許某人探訪被監護人。
- 允許他人以何種形式與被監護人接觸聯繫。例如，親臨被監護人家中探訪、帶領被監護人參與社交活動或赴約、給被監護人打電話，或是透過電子郵件或社交媒體接觸聯繫被監護人等。
- 允許他人何時可以接觸聯繫、時長多久，以及允許在何種情況下接觸聯繫。
- 作為最後的手段，同時僅可在獲得高級別機構批准後執行，公共監護人有權決定被監護人不應該與某個人或某些人發生任何形式的接觸聯繫。

盡可能作非正式安排

如果被監護人的家人和朋友可以作出非正式的探訪安排，則公共監護人或許毋需依照探訪事務決策職能正式作決定。但是，如果非正式探訪安排無法維持或無法透過協商達成共識，則可能需要正式作出決定。

新州的調解機制

調解有時能夠協助家庭成員出於對被監護人的福祉考量而擱置彼此的分歧。[社區司法中心\(Community Justice Centre\)](#) 提供免費的調解服務。

如果有以下情況，公共監護人可能需要就探訪事務作決定：

- ✓ 被監護人表示他們不希望與某個人接觸聯繫，或希望限制某個人與他們接觸聯繫。
- ✓ 被監護人希望與某個人接觸聯繫，但因其他人的行為使其難以如願。
- ✓ 公共監護人獲知，被監護人因為其他人之間存在矛盾而正在遭受負面影響。
- ✓ 某個人的行為對被監護人帶來重大風險，例如被監護人面臨為其提供的服務遭到暫停或終止的可能。
- ✓ 非正式探訪安排無法執行，而正式決定有益於被監護人的利益。

公共監護人的基本職責是代表被監護人的福祉與利益。

公共監護人不能強迫被監護人與他們不希望接觸的人保持聯繫。

決策流程

為了讓公共監護人有權就探訪事務作決定，探訪事務決策職能必須是監護令的條件之一。

公共監護人與被監護人生活中的親朋好友合作，任何決定都必須以被監護人的最佳利益為出發點。監護人在作決定時，必須考量《1987年監護權法》(Guardianship Act 1987) 所訂明的原則。

公共監護人還需考量：

- ✓ 被監護人的觀點。
- ✓ 將會受探訪決定影響的其他人員的意見，包括照顧者以及為被監護人提供常規服務的人員或機構。
- ✓ 來自健康與醫療專業人員的報告。
- ✓ 如何實施探訪決定。

探訪事務決策職能規定公共監護人無權：

- ✗ 接送被監護人往返探訪地點或監督探訪。
- ✗ 與雙方就確定、更改或取消探訪見面等事務溝通或作安排。
- ✗ 強迫被監護人與他們不希望看到的人見面。
- ✗ 在作出決定後為防止不必要的接觸聯繫而更換鎖具或電話號碼。這是被監護人、[被監護人的持久授權委託人](#)或他們的[財務管理人](#)（如已委任）的責任。
- ✗ 強迫被監護人允許其他人進入他們的私人住宅以進行探訪。

執行探訪決定

公共監護人只有在迫不得已的情況下才會作探訪決定。探訪決定是否能夠執行，取決於被監護人的家人和朋友的合作以及友好意願。

探訪決定有時候可能難以執行，例如有以下情況：

- 被監護人獨自一人居住，同時無人監管或監督探訪。
- 家人或朋友不合作，拒絕遵守探訪決定。

依據《1987年監護權法》[第103條](#)規定，阻礙或妨礙執行公共監護人決定的人員可能構成刑事犯罪。

如果擔心被監護人的安全，公共監護人有權申請暴力限制令(AVO)，以保護被監護人。

決定是否可以覆核？

如果你不同意公共監護人的探訪決定，可以要求對該決定進行內部覆核。你還可以要求NCAT對這項決定予以外部覆核。

瞭解覆核流程的詳情可以瀏覽我們的[網站](#)，或聯絡監護人支援團隊 (Guardian Support)，電話：**1300 361 389**。



需要傳譯員協助的人士可以致電**131 450**，聯絡翻譯與傳譯服務處 (Translating and Interpreting Service)，或致電**1800 882 889**，聯絡全國中繼服務 (National Relay Service)。



1300 076 694



nsw.gov.au/trustee-guardian/guardianship



pg.engagement@opg.nsw.gov.au



新州受託人和監護人事務署 (NSW Trustee and Guardian) 承認澳洲全國各地的傳統土地擁有者。我們向原住民和托雷斯海峽島民，以及過去、現在和未來的長老們致以敬意。