



Ενημερωτικό δελτίο Δημόσιου Κηδεμόνα:

Διαδικασία Παρέμβασης



Αυτό το ενημερωτικό δελτίο εξηγεί την διαδικασία παρέμβασης και ποιες αποφάσεις μπορεί να λάβει ο Δημόσιος Κηδεμόνας όταν του έχει ανατεθεί η διαδικασία παρέμβασης.

Εκπροσωπούμενο άτομο είναι το άτομο για το οποίο εκδίδεται η εντολή κηδεμονίας.

Η διαδικασία παρέμβασης εξουσιοδοτεί τον Δημόσιο Κηδεμόνα να αποφασίζει:

- Ποιος μπορεί ή δεν μπορεί να επισκεφθεί το εκπροσωπούμενο άτομο
- Τί είδους επαφή επιτρέπεται με το εκπροσωπούμενο άτομο. Για παράδειγμα, η επίσκεψη του ατόμου στο σπίτι του, η συμμετοχή του σε κοινωνικές εξόδους ή ραντεβού, οι τηλεφωνικές κλήσεις ή άλλες επαφές, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Πότε μπορεί να υπάρξει επαφή, για πόσο χρονικό διάστημα και υπό ποιες συνθήκες
- Ως έσχατη λύση, και μόνο με έγκριση υψηλού επιπέδου, ο Δημόσιος Κηδεμόνας μπορεί να αποφασίσει ότι το άτομο δεν πρέπει να έχει καμία επαφή με ένα συγκεκριμένο άτομο ή άτομα.

Άτυπες ρυθμίσεις, όπου είναι δυνατόν

Όταν οι άτυπες ρυθμίσεις παρέμβασης μπορούν να οργανωθούν από την οικογένεια και τους φίλους του εκπροσωπούμενου ατόμου, ο Δημόσιος Κηδεμόνας μπορεί να μην χρειάζεται να χρησιμοποιήσει τη διαδικασία παρέμβασης για να λάβει επίσημη απόφαση. Ωστόσο, εάν οι άτυπες διευθετήσεις καταρρεύσουν ή δεν μπορούν να επιλυθούν με διαπραγμάτευση, μπορεί να χρειαστεί επίσημη απόφαση.

Διαμεσολάβηση στη NNO

Η διαμεσολάβηση μπορεί μερικές φορές να βοηθήσει τα μέλη της οικογένειας να παραμερίσουν τις διαφορές τους προς όφελος της ευημερίας του

εκπροσωπούμενου ατόμου. Τα [Κέντρα Κοινωνικής Δικαιοσύνης](#) παρέχουν δωρεάν υπηρεσίες διαμεσολάβησης.

Ο Δημόσιος Κηδεμόνας ενδέχεται να χρειαστεί να λάβει απόφαση για παρέμβαση όταν:

- ✓ το εκπροσωπούμενο άτομο δηλώνει ότι δεν θέλει να έχει επαφή με ένα πρόσωπο ή θέλει να περιορίσει την επαφή με ένα πρόσωπο
- ✓ το εκπροσωπούμενο άτομο επιθυμεί να έχει επαφή με κάποιον, αλλά άλλοι δυσχεραίνουν την πραγματοποίησή της
- ✓ ο Δημόσιος Κηδεμόνας ενημερώνεται ότι υπάρχει σύγκρουση μεταξύ άλλων που επηρεάζει αρνητικά το πρόσωπο
- ✓ ένα άλλο άτομο συμπεριφέρεται με τρόπο που θέτει το εκπροσωπούμενο άτομο σε σημαντικό κίνδυνο, για παράδειγμα, σε κίνδυνο απόσυρσης υπηρεσιών
- ✓ οι ανεπίσημες ρυθμίσεις δεν λειτουργούν και μια επίσημη απόφαση θα ωφελήσει το εκπροσωπούμενο άτομο.

Η πρωταρχική ευθύνη του δημόσιου κηδεμόνα είναι η ευημερία και τα συμφέροντα του εκπροσωπούμενου ατόμου.

Ο Δημόσιος Κηδεμόνας δεν μπορεί να αναγκάσει το εκπροσωπούμενο άτομο να έχει επαφή με ένα άτομο όταν αυτό δεν το επιθυμεί.

Λήψη απόφασης

Για να μπορεί ο Δημόσιος Κηδεμόνας να λάβει απόφαση για παρέμβαση, η διαδικασία παρέμβασης πρέπει να αποτελεί μέρος της εντολής κηδεμονίας.

Ο Δημόσιος Κηδεμόνας συνεργάζεται με άτομα που βρίσκονται κοντά στο εκπροσωπούμενο άτομο για να λάβει αποφάσεις προς όφελος του εκπροσωπούμενου ατόμου. Ο Δημόσιος Κηδεμόνας υποχρεούται να λαμβάνει υπόψη του τις αρχές του *Νόμου του 1987 περί Κηδεμονίας* κατά τη λήψη αποφάσεων.

Ο Δημόσιος Κηδεμόνας θα λάβει επίσης υπόψη του:

- ✓ τις απόψεις του εκπροσωπούμενου ατόμου
- ✓ τις απόψεις εκείνων που θα επηρεαστούν από την απόφαση παρέμβασης, συμπεριλαμβανομένων των φροντιστών ή των παρόχων υπηρεσιών που παρέχουν τακτικές υπηρεσίες στο άτομο
- ✓ εκθέσεις από θεραπευτές και ιατρούς
- ✓ τον τρόπο με τον οποίο θα εφαρμοστεί η απόφαση παρέμβασης.

Τι δεν μπορεί να κάνει ο Δημόσιος Κηδεμόνας στο πλαίσιο της διαδικασίας παρέμβασης

- ✗ Να μεταφέρει το άτομο από ή προς τις επισκέψεις πρόσβασης ή να επιβλέπει τις επισκέψεις
- ✗ Να επικοινωνεί ή να οργανώνει ώρες συναντήσεων, αλλαγές ή ακυρώσεις μεταξύ των μερών
- ✗ Να αναγκάσει το άτομο να δει κάποιον που δεν θέλει να δει
- ✗ Να αλλάξει κλειδαριές ή αριθμούς τηλεφώνου για να αποτρέψει ανεπιθύμητες επαφές όταν έχει ληφθεί απόφαση. Αυτό αποτελεί ευθύνη του ατόμου, του μόνιμου πληρεξουσίου του ή του οικονομικού διαχειριστή του, εάν έχει διοριστεί
- ✗ Να αναγκάσει ένα πρόσωπο να επιτρέψει την παρέμβαση στην ιδιωτική του περιουσία ως τόπο διεξαγωγής επισκέψεων.

Εφαρμογή της διαδικασίας παρέμβασης

Ο Δημόσιος Κηδεμόνας θα λάβει απόφαση παρέμβασης μόνο ως έσχατη λύση. Για να λειτουργήσει η επιτρεπόμενη παρέμβαση, χρειάζεται η συνεργασία και η καλή θέληση της οικογένειας και των φίλων του εκπροσωπούμενου ατόμου.

Μια απόφαση παρέμβασης μπορεί μερικές φορές να είναι δύσκολο να εκτελεστεί. Για παράδειγμα,

- εάν το άτομο ζει μόνο του και δεν υπάρχει κανείς να παρακολουθεί ή να επιβλέπει τις επισκέψεις
- Εάν η οικογένεια ή οι φίλοι αρνούνται να συνεργαστούν με την απόφαση παρέμβασης.

Ένα πρόσωπο που παρεμποδίζει ή δυσχεραίνει μια απόφαση του Δημόσιου Κηδεμόνα μπορεί να διαπράττει αδίκημα σύμφωνα με το άρθρο 103 του *Νόμου του 1987 περί Κηδεμονίας*.

Εάν υπάρχουν ανησυχίες για την ασφάλεια του εκπροσωπούμενου ατόμου, ο Δημόσιος Κηδεμόνας μπορεί να υποβάλει αίτηση για την έκδοση διαταγής για την προστασία του εκπροσωπούμενου ατόμου.

Μπορεί να επανεξεταστεί μια απόφαση;

Εάν διαφωνείτε με κάποια απόφαση παρέμβασης που έλαβε ο Δημόσιος Κηδεμόνας, μπορείτε να ζητήσετε εσωτερική επανεξέταση της απόφασης. Η απόφαση μπορεί επίσης να επανεξεταστεί εξωτερικά από το NCAT.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αιτήματος επανεξέτασης, ανατρέξτε στις πληροφορίες στον ιστότοπό μας ή επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης Δημόσιου Κηδεμόνα στο **1300 361 389**.



Εάν χρειάζεστε διερμηνέα, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της Υπηρεσίας Μετάφρασης και Διερμηνείας στο 131 450, ή στην Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης στο 1800 882 889.



1300 076 694



nsw.gov.au/trustee-guardian/
guardianship



pg.engagement@opg.nsw.gov.au



Η υπηρεσία Διαχειριστή και Κηδεμόνα NNO αναγνωρίζει τους παραδοσιακούς ιδιοκτήτες της χώρας σε όλη την Αυστραλία. Αποτίουμε το σεβασμό μας στους Ιθαγενείς και τους κατοίκους των Νήσων Τόρες Στρέιτ και στους Δημογέροντες του παρελθόντος και του παρόντος.