



## ورقة حقائق من «الوصي العام»: مهمة الخدمات

تشرح هذه الورقة مهمة الخدمات ونوع القرارات التي يمكن لـ «الوصي العام» اتخاذها عند تعيينه لهذه المهمة. الشخص الممثل هو الشخص الذي صدر أمر الوصاية بشأنه.



### ما هي مهمة الخدمات؟

عندما يعجز الشخص عن اتخاذ قراراته الخاصة بشأن أنواع الخدمات التي سيتلقاها ومن سيقدمها، قد يلزم تعيين وصيٍّ توكل إليه مهمة الخدمات.

### ما هو هدف مهمة الخدمات؟

الهدف الرئيسي من مهمة الخدمات هو ضمان حصول الشخص الممثل على خدمات مناسبة لتلبية احتياجاته وتعزيز مشاركته الكاملة في المجتمع.

### كيف يتخذ «الوصي العام» قرارات الخدمات؟

عندما يتخذ الأوصياء قراراتهم، يجب عليهم مراعاة مبادئ قانون الوصاية لعام 1987.

وهذا يشمل مراعاة القصى لخير الشخص الممثل ومصالحه، واتخاذ قرارات تتوافق بأكبر قدر ممكن مع ما يريده ويفضله.

سيأخذ «الوصي العام» في الاعتبار أيضًا ما يلي:

✓ آراء الشخص

✓ ما يفضله الشخص وما يكرهه، واحتياجاته الثقافية، وقيمه، وسلوكياته السابقة

✓ تقارير من ممارسي الرعاية الصحية والأطباء

✓ أي معلومات من العائلة والأصدقاء والمتخصصين ذوي الصلة تساعد على فهم الخدمات التي يحتاجها الشخص الممثل وما يفضله منها

✓ توافر الخدمات المناسبة في مكان إقامة الشخص، وقدرته على دفع تكاليفها

بعد دراسة اقتراح الخدمة، يتخذ «الوصي العام» قرارًا إما بتقديم أو حجب الموافقة على الخدمة المقدمة.

### كيف يتم اختيار الخدمات أو الجهات التي تقدمها؟

يعتمد «الوصي العام» على الشخص الممثل والجهات الداعمة ذات الصلة في حياته لاقتراح خدمات مُحتملة للنظر فيها.

وبالنسبة لمصادر المقترحات، فإنها تعتمد على ظروف الشخص الفردية. تشمل المصادر الشائعة للمقترحات ما يلي:

✓ منسقو الدعم لدى NDIS، ومديرو الخطط، وجهات أخرى تقدم الخدمات

✓ مرشدو الحالات الشخصية (case managers) لدى MyAgedCare، والمتخصصون الطبيون، ومقدمو الخدمات الآخرون

✓ أفراد العائلة، والأصدقاء، والمدافعون عن الحقوق (advocates)

إذا لاحظ الوصي وجود فجوة في الخدمات المُقدّمة للشخص الممثّل، يُمكنه أن يطالب بخدمات إضافية وأن يطلب من الجهات المعنية تقديم مقترحات لسدّ تلك الفجوة.

للمزيد من المعلومات بشأن تقديم مقترح، يُرجى الاطلاع على ورقة الحقائق بعنوان «تقديم مقترح» (Submitting a Proposal) أو المعلومات الواردة على [الموقع الإلكتروني الخاص بنا](#).

### ما هي أنواع قرارات الخدمات التي يتخذها «الوصي العام»؟

تُحوّل مهمة الخدمات «الوصي العام» باتخاذ قرارات بشأن مجموعة واسعة من الخدمات التي سيتلقاها الشخص الممثّل. يمكن أن تشمل هذه الخدمات ما يلي:

✓ NDIS، وبرنامج My Aged Care، وبرامج خدمات أخرى

✓ خدمات الرعاية والدعم والمساعدة الشخصية

✓ الخدمات المهنية

✓ خدمات التعليم والتدريب

✓ خدمات التدريب المهني والتوظيف

✓ الخدمات الاجتماعية والترفيهية

✓ الموافقة على الإفصاح عن المعلومات و/أو تبادلها

### لا يملك «الوصي العام» صلاحية:

✗ مراقبة جهة تقديم الخدمة أو التحقيق فيها أو تقييمها

✗ تقديم الدعم المباشر، أو النقل، أو خدمة الإرشاد، أو إدارة الرعاية، أو تنسيق الرعاية أو الخدمات

✗ تقييم احتياجات دعم الشخص أو وضع خطط أو إستراتيجيات للتدخل في مجالي الدعم أو السلوكيات

✗ دفع رسوم الخدمات أو الموارد أو التفاوض بشأنها.

✓ تقع مسؤولية دفع الرسوم أو التفاوض بشأنها على عاتق الشخص الممثّل، أو شخص آخر يقوم بدعمه، أو الشخص الذي لديه [توكيل رسمي منه](#)، أو [المدير المالي](#) الخاص به، إن وُجد.

✗ توقيع اتفاقيات خدمات NDIS

✓ سيقدم «الوصي العام» رسالة موافقة للحصول على خدمات NDIS

### هل يمكن مراجعة القرار؟

إذا كنت لا توافق على قرار صدر عن «الوصي العام»، يمكنك طلب إجراء مراجعة للقرار. الخطوة الأولى هي التحدّث مع الوصي الذي اتخذ القرار، إذ يمكنه شرح سبب اتخاذه القرار.

إذا بقيت غير مُوافق على القرار، يُمكنك طلب إجراء مراجعة له أو طلب تقرير يُوضّح أسبابه.

للمزيد من المعلومات حول كيفية طلب إجراء مراجعة، يُرجى الاطلاع على المعلومات الواردة على [الموقع الإلكتروني الخاص بنا](#) أو الاتصال بفريق «دعم الوصي» على الرقم **1300 361 389**.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي، اتصل بنا من خلال خدمة الترجمة الخطية والشفهية على الرقم **131 450** أو الخدمة الوطنية لنقل الكلام (National Relay Service) على الرقم **1800 882 889**.



[nsw.gov.au/trustee-guardian/guardianship](https://nsw.gov.au/trustee-guardian/guardianship)



1300 076 694



[pg.engagement@opg.nsw.gov.au](mailto:pg.engagement@opg.nsw.gov.au)



يعترف «مكتب الأمانة والوصاية في نيو ساوث ويلز» بالمالكين التقليديين للبلاد في جميع أنحاء أستراليا. ونقدّم احترامنا لشعوب أستراليا الأصليين وشعوب جزر مضيق توريس ولكبارهم في الماضي والحاضر.

