

照顾者和家人

为照顾别人的人提供的支持和服务



如果您为患有持续性疾病或伤残、残疾人士、患有精神疾病、慢性病或年老或体弱的人提供照料护理，那么您就是一名照顾者。照顾者通常是家庭成员或朋友，他们在个人护理、进食、购物、家务、交通以及社会和情感支持方面提供帮助。

- **新南威尔士州照顾者 (Carers NSW)** 提供作为担任照顾者的相关信息以及为照顾者提供的支持。电话: 1800 242 636 www.carersnsw.org.au
- 若想提供您在医院的经历的反馈，请告诉护士部值班经理或团队负责人。如果您需要进一步的帮助，请向反馈与投诉事务官反映。
- 如果您在担任照顾者期间需要休息一段时间，请咨询可以为您提供帮助的社会工作者。
- 您可以请工作人员拨打4734 1536来联系原住民文化发展伙伴 (Aboriginal Cultural Development Partner) 或拨打4734 1600来联系多元文化卫生服务 (Multicultural Health Services) 来获取文化和语言方面的支持。
- **Centrelink**可以为照顾者提供补助。详情请见资格标准。电话: 132 717 www.humanservices.gov.au
- 请联系我的老年护理 (MAC) 来接洽老年护理服务和支持。电话: 1800 200 422 www.myagedcare.gov.au
- **国家残疾人保险局 (NDIS)** 可提供有关残疾支持的信息。电话: 1800 800 110 www.ndis.gov.au
- **照顾者门户 (Carer Gateway)** 为照顾者提供有关支持、服务、咨询信息和建议。电话: 1800 422 737 www.carergateway.gov.au

请访问NBMLHD照顾者计划 (NBMLHD Carer Program) 以获得本文档的翻译版本, 网址:

www.nbmlhd.health.nsw.gov.au/carers-program

了解更多信息：

NBMLHD Carer Program

Phone: 4734 3718 or 0411 124 897

Email: NBMLHD-CarerProgram@health.nsw.gov.au



DEVELOPED
TOGETHER