देखभालकर्ता और परिवार

किसी की देखभाल करने वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएँ

यदि आप स्थायी रोग या चोट, विकलाँगता, मानसिक रोग, स्थायी समस्या से ग्रस्त व्यक्ति या किसी वृद्ध या दुर्बल व्यक्ति की देखभाल करते/करती है, तो आप एक देखभालकर्ता हैं। देखभालकर्ता आम-तौर पर परिवार के सदस्य या मित्र होते हैं जो व्यक्तिगत देखभाल, भोजन कराने, खरीददारी, घर के काम, परिवहन, तथा सामाजिक व भावनात्मक समर्थन में सहायता प्रदान करते हैं

- **Carers NSW** देखभालकर्ता होने के तात्पर्य और देखभालकर्ताओं के लिए उपलब्ध सहायता के बारे में जानकारी प्रदान करती है। फोन: 1800 242 636 www.carersnsw.org.au
- अपने अस्पताल के अनुभव के बारे में फीडबैक प्रदान करने के लिए नर्स युनिट मैनेजर या ड्यूटी पर टीम लीडर से बात करें। यदि फिर भी आपको सहायता की ज़रूरत है, तो **फीडबैक और शिकायत अधिकारी (Feedback and Complaints Officer)** से बात करने का निवेदन करें।
- यदि आपको अपनी देखभालकर्ता की भूमिका से विराम चाहिए, तो **सामाजिक कार्यकर्ता** से बात करने का निवेदन करें जो आपकी मदद करने के लिए आपको जानकारी दे सकता है।
- **सांस्कृतिक और भाषाई सहायता** के लिए स्टाफ से **Aboriginal Cultural Development Partner** को 4734 1536 पर संपर्क करने या **Multicultural Health Services** को 4734 1600 पर संपर्क करने के लिए कहें।
- **Centrelink** देखभालकर्ताओं को आय सहायता प्रदान कर सकती है। पात्रता मानदण्ड लागू हैं। फोन: 132 717 www.humanservices.gov.au
- एज्ड केयर (वयोवृद्ध देखभाल) सेवाओं और समर्थन से जुड़ने के लिए **My Aged Care (MAC)** से संपर्क करें। फोन: 1800 200 422 www.myagedcare.gov.au
- **नेशनल डिसेबिल्टी इंश्योरेंस एजेंसी (NDIS)** विकलाँगता सहायता के बारे में जानकारी प्रदान कर सकती है। फोन: 1800 800 110 www.ndis.gov.au
- **Carer Gateway** देखभालकर्ताओं के लिए समर्थन, सेवाओं और सलाह-मशविरे संबंधी जानकारी प्रदान करते हैं। फोन: 1800 422 737 www.carergateway.gov.au

www.nbmlhd.health.nsw.gov.au/carer-program वेबसाइट पर NBMLHD केयरर प्रोग्राम पर जाकर इस दस्तावेज़ के अनूदित संस्करण प्राप्त करें।

अधिक जानकारी के लिए:
NBMLHD Carer Program
Phone: 4734 3718 or 0411 124 897
Email: NBMLHD-CarerProgram@health.nsw.gov.au

DEVELOPED TOGETHER

 Acknowledgement: South Western Sydney Local Health District

© Nepean Blue Mountains Local Health District. This work is copyright. It may be produced in whole or in part for study or training purposes subject to the inclusion of acknowledgement of the source and no commercial usage or sale. Reproduction for purposes other than those indicated requires permission from Nepean Blue Mountains LHD.