

照顧者和家人

為照顧別人的人提供的支援和服務



如果您為患有持續性疾病或傷殘、殘疾人士、患有精神疾病、慢性病或年老或體弱的人提供照料護理，那麼您就是一名照顧者。照顧者通常是家庭成員或朋友，他們在個人護理、進食、購物、家務、交通以及社會和情感支援方面提供幫助。

- 新南威爾士州照顧者 (**Carers NSW**) 提供作為照顧者的相關資訊以及為照顧者提供的支援。電話：1800 242 636 www.carersnsw.org.au
- 若想反映您在醫院的經歷，請告訴護士部值班經理或團隊負責人。如果您需要進一步的幫助，請向反饋和投訴事務官反映。
- 如果您在擔任照顧者期間需要休息一段時間，請諮詢可以為您提供幫助的社會工作者。
- 您可以請工作人員撥打4734 1536來聯絡原住民文化發展夥伴 (**Aboriginal Cultural Development Partner**) 或撥打4734 1600來聯絡多元文化健康服務 (**Multicultural Health Services**) 來獲取文化和語言方面的幫助。
- **Centrelink**可以為照顧者提供補助。詳情請見資格標準。電話：132 717 www.humanservices.gov.au
- 請聯絡我的老年護理 (**MAC**) 來接洽老年護理服務和支援。電話：1800 200 422 www.myagedcare.gov.au
- 國家殘疾人保險局 (**NDIS**) 可提供有關殘疾支援的資訊。電話：1800 800 110 www.ndis.gov.au
- 照顧者門戶 (**Carer Gateway**) 為照顧者提供相關的支援、服務、諮詢資訊和建議。電話：1800 422 737 www.carergateway.gov.au

請造訪NBMLHD照顧者計畫(NBMLHD Carer Program)以獲取本文檔的翻譯版本，網址：
www.nbmlhd.health.nsw.gov.au/carers-program

了解更多資訊：

NBMLHD Carer Program

Phone: 4734 3718 or 0411 124 897

Email: NBMLHD-CarerProgram@health.nsw.gov.au



DEVELOPED
TOGETHER