



# Fürsorger und Familie

## Unterstützung und Dienstleistungen für Menschen, die sich um jemanden kümmern



Wenn Sie sich um jemanden mit einer anhaltenden Krankheit oder Verletzung, einer Behinderung, einer psychischen Erkrankung, einer chronischen Erkrankung oder einen älteren oder gebrechlichen Menschen kümmern, sind Sie ein Fürsorger. Fürsorger sind in der Regel Familienmitglieder oder Freunde, die Hilfe bei der Körperpflege, beim Essen, beim Einkaufen, bei der Hausarbeit, beim Transport sowie soziale und emotionale Unterstützung leisten.

- **Carers NSW** bietet Information zur Unterstützung von Fürsorgern. Telefon: 1800 242 636 [www.carersnsw.org.au](http://www.carersnsw.org.au)
- Um Feedback zu Ihrer Krankenhauserfahrung zu geben, wenden Sie sich an den diensthabenden Krankenschwester-Abteilungsleiter oder Teamleiter. Wenn Sie weiterhin Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Feedback- und Beschwerdebeauftragten.
- Wenn Sie eine Pause von Ihrer Fürsorgerrolle brauchen, bitten Sie um ein Gespräch mit einem **Sozialarbeiter**, der Ihnen mit Information behilflich sein kann.
- Für **Cultural and Language Support** bitten Sie das Personal, **den Aboriginal Cultural Development Partner** unter 4734 1536 zu kontaktieren oder **Multicultural Health Services** unter 4734 1600.
- **Centrelink** kann Fürsorgern Einkommensunterstützung bieten. Es gelten Zulassungskriterien. Telefon: 132 717 [www.humanservices.gov.au](http://www.humanservices.gov.au)
- Wenden Sie sich an **My Aged Care (MAC)** für Auskunft über Altenpflegedienste- und unterstützung. Telefon: 1800 200 422 [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)
- Die National Disability Insurance Agency (NDIS) gibt Auskunft über Unterstützung bei Behinderungen. Telefon: 1800 800 110 [www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)
- **Carer Gateway** bietet Information und Rat zu Unterstützung, Dienstleistungen und Beratung für Fürsorger. Telefon: 1800 422 737 [www.carergateway.gov.au](http://www.carergateway.gov.au)

Übersetzte Versionen dieses Dokuments finden Sie bei einem Besuch des NBMLHD Carer Program auf: [www.nbmlhd.health.nsw.gov.au/carers-program](http://www.nbmlhd.health.nsw.gov.au/carers-program)

### Weitere Informationen:

NBMLHD Carer Program

Phone: 4734 3718 or 0411 124 897

Email: [NBMLHD-CarerProgram@health.nsw.gov.au](mailto:NBMLHD-CarerProgram@health.nsw.gov.au)



**DEVELOPED  
TOGETHER**