



Il-Carers u l-familja

Sapport u servizzi għal nies li jieħdu ħsieb lil xi hadd



Jekk inti tipprovdi kura lil xi hadd li għandu marda jew korriment kontinwu, diżabilità, mard mentali, kundizzjoni kronika jew li hu anzjan jew debboli, allura inti kerer. Il-kerers huma ġeneralment membri tal-familja jew ħbieb li jipprovdu għajjuna b'kura personali, li jitingħu lil dak li jkun, xiri, xogħol tad-dar, trasport, u sapport soċjali u emozzjonali.

- **Carers NSW** jipprovdi informazzjoni dwar kif wieħed isir kerer u għajjuniet li jistgħu jinkisbu għal kerers. Telefon: 1800 242 636 www.carersnsw.org.au
- Biex tipprovdi kummenti dwar l-esperjenza tiegħek fl-isptar, tkellem man-Nurse Unit Manager jew it-Team Leader li jkunu fuq xogħolhom. Jekk xorta jkollok bżonn l-għajjuna, staqsi biex tkellem lill-**Feedback and Complaints Officer** (Uffiċjal tal-Kummenti u lmenti)
- Jekk teħtieġ brejk mir-rwol tiegħek tal-kura, staqsi biex titkellem ma' **Social Worker** li jista' jipprovdi informazzjoni biex jgħinek.
- Għal **Cultural and Language Support** (Sapport Kulturali u Lingwistiku) staqsi lill-istaff biex jikkuntattja lill-**Aboriginal Cultural Development Partner** (is-Sieħeb għall-Iżvilupp Kulturali Aborighinali) fuq 4734 1536 jew staqsi lill-istaff biex jikkuntattja lil **Multicultural Health Services** (is-Servizzi tas-Saħħa Multikulturali) fuq 4734 1600.
- **Centrelink** ikun jista' jipprovdi sapport tad-dhul finanzjarju lil kerers. Japplikaw kriterji ta' eliġibbiltà. Telefon: 132 717 www.humanservices.gov.au
- Ikkuntattja lil **My Aged Care (MAC)** biex iqabdduk ma' servizzi u sapport tal-kura tal-anzjani. Telefon: 1800 200 422 www.myagedcare.gov.au
- In-**National Disability Insurance Agency (NDIS)** (l-Aġenzija Nazzjonali għall-Assigurazzjoni tad-Diżabilità) tkun tista' tipprovdi informazzjoni dwar sapport tad-diżabilità. Telefon: 1800 800 110 www.ndis.gov.au
- **Carer Gateway** (Għajjuna għall-Kerer) jipprovdi informazzjoni u pariri dwar sapport, servizzi u pariri għall-kerers. Telefon: 1800 422 737 www.carergateway.gov.au

Verżjonijiet tradotti ta' dan id-dokument huma disponibbli billi żżur in-NBMLHD Carer Program fuq: www.nbmlhd.health.nsw.gov.au/carers-program

Għal aktar informazzjoni:

NBMLHD Carer Program

Phone: 4734 3718 or 0411 124 897

Email: NBMLHD-CarerProgram@health.nsw.gov.au

