



الرعاية الصحية الافتراضية في نيو ساوث ويلز

Virtual care in NSW

Arabic

ما هي الرعاية الصحية الافتراضية؟

الرعاية الصحية الافتراضية (Virtual care)، التي تُسمى أحياناً الرعاية الصحية عبر وسائل الاتصال عن بُعد (telehealth)، تعني الوسائل العديدة التي يمكنك بها الحصول على رعاية لا يتم تقديمها وجهاً لوجه. يشمل ذلك:

اللقاءات الفيديوية عبر الإنترنت

المكالمات الهاتفية

استخدام الأجهزة لمراقبة صحتك والتحكّم بها في المنزل.



وقد تكونُ استخدمت الرعاية الصحية الافتراضية من قبل، كالحصول على وصفة طبية متكرّرة من طبيبك العام أو مناقشة نتيجة فحص أجريته. ومن الأمثلة الأخرى إعادة التأهيل الافتراضية واستخدام الأجهزة لمراقبة صحتك في المنزل.

والرعاية الصحية الافتراضية ليست بديلاً عن الرعاية وجهاً لوجه بل إضافةً لها، إذ يظلّ لديك الخيار للحصول على الرعاية شخصياً عندما يناسبك ذلك.

وبإمكانك أنت وطبيبك أن تقرّرا معاً إذا كانت الرعاية الصحية الافتراضية مناسبة لك.

ما هي فوائد الرعاية الصحية الافتراضية؟

تمنحك الرعاية الصحية الافتراضية المزيد من الخيارات فيما يتعلق بطريقة حصولك على الرعاية الصحية؛ كما يمكن أن تسهّل عليك الحصول على الرعاية.

يمكنك الحصول على الرعاية بوسيلة افتراضية فوائد عديدة. يشمل ذلك:

الحصول على الرعاية من المنزل أو من مكان قريب من المنزل

التقليل من وقت السفر وكلفة السفر، مما يتيح لك المزيد من الوقت للقيام بالأشياء المهمة لك

إشراك أفراد عائلتك أو مقدّمي الرعاية لك أو مقدّمي الرعاية الصحية لك في مواعيدك الطبية، أينما كانوا

الحصول على خدمات تخصّصية، بما في ذلك المترجمين، التي قد لا تكون متوافرة لك في منطقتك. على سبيل المثال، إذا كنت

تسكن في بلدة ريفية، يمكنك التواصل مع متخصّصين يعملون في المدن.

الرعاية الصحية الافتراضية تربطك بالرعاية المناسبة، حينما وأينما كنت بحاجة إليها.

كيف تعمل الرعاية الصحية الافتراضية؟

مواعيد الرعاية الصحية الافتراضية هي مواعيد طبيّة منتظمة؛ الفارق الرئيسي هو أنك تتكلم مع طبيبك عبر الهاتف أو عبر شاشة. وتُستخدم في الرعاية الصحية الافتراضية تقنيات مشابهة للتقنيات التي تستخدمها عندما تتكلم مع أصدقائك وأفراد عائلتك بواسطة الهاتف أو مخابرة فيديو.

وقبل موعد الرعاية الصحية الافتراضية، يتم إعطاؤك معلومات تشرح لك طريقة الاتصال، وما تتوقعه وطريقة الحصول على المساعدة.

ويتوافر المترجمون في مواعيد الرعاية الصحية الافتراضية؛ اطلب من طبيبك المزيد من المعلومات عن ذلك.

وما هي المعدات التي أحتاج إليها؟

لمعظم المواعيد الطبية لا تحتاج سوى لجهاز هاتف، أو جهاز كمبيوتر عادي أو جهاز كمبيوتر لوحي أو آي باد واتصال بالإنترنت يمكنك الاعتماد عليه.

إذا لم يكن لديك هذه الوسائل يمكن أن تطلب من طبيبك طرقاً بديلة للانضمام إلى موعدك الطبي.

ويتم تزويدك بأية معدات خاصة تحتاج إليها، كأجهزة المراقبة الصحية مثلاً.

هذا وتستهلك بعض مواعيد الرعاية الصحية الافتراضية التي تجريها بعض بيانات (داتا) الإنترنت الخاصة بك. على سبيل المثال، تستهلك المخابرة الفيديوية لمدة ١٥ دقيقة ٨٠ ميغابايت تقريباً. ويتوقف استهلاك البيانات على هاتف الموبايل الذي لديك أو ترتيبات الإنترنت في منزلك.

هل الرعاية الصحية الافتراضية آمنة وتحفظ الخصوصية؟

نعم. تمتاز الرعاية الصحية الافتراضية بذات معايير الأمان والخصوصية التي تمتاز بها الرعاية وجهاً لوجه. وقد تم فحص الأنظمة التي نستخدمها في دائرة الصحة في نيو ساوث ويلز للتأكد من أمانها وحفظها للخصوصية.



” الرعاية الصحية الافتراضية تُمكن طفلي من الحصول على الرعاية في المنزل“

المزيد من المعلومات

تفقد الموقع الإلكتروني التالي لدائرة الصحة في نيو ساوث لمعرفة المزيد عن الرعاية الصحية الافتراضية: www.health.nsw.gov.au/virtualcare

وللحصول على دعم بلغتك اتصل بخدمة الترجمة الخطية والشفهية على الرقم: 131 450

