

新州的遠程醫療

Virtual care in NSW

Chinese Traditional

什麼是遠程醫療？

遠程醫療（Virtual care），有時稱為遠程保健（telehealth），是指各種並非面對面的醫療護理方式，包括：



線上視訊會議



電話問診



使用各種設備在家裡監測、管理您的健康狀況。

您可能已經使用過遠程醫療了，比如找全科醫生續方（get a repeat prescription）或討論檢驗結果。其他例子包括遠程康復及使用這種設備在家裡監測自己的健康狀況。

遠程醫療並不是取代面對面的醫療護理，而是作為輔助方式。在適合您的時候，您仍然可以選擇自己去看病。

您和醫生可以一起決定遠程醫療是否適合您。

遠程醫療有什麼好處？

遠程醫療讓您有更多的選擇跟醫療保健機構聯絡，接受醫療護理更加方便。

接受遠程醫療有許多好處。您可以：

- 從家裡或離家近的地方獲得醫療護理
- 減少旅行時間和費用，讓您有更多時間做那些對您重要的事情
- 不論家人、照顧者或其他醫療機構在哪裡，您約診時都可以讓他們參與
- 連接口譯等專業服務，這些服務可能在您所在的地區無法提供。例如，即使您住在鄉村小鎮，也可以看城市的專科醫生。

遠程醫療讓您在自己需要的時間和地點聯絡到適當的醫療護理。

遠程醫療具體採用什麼方式？

遠程醫療約診屬於常規預診，主要區別在於通過電話或螢幕跟醫生交談。

遠程醫療使用的技術，跟您給朋友家人打電話或視頻聯絡相似。

在遠程醫療預診之前，會告訴您連接方式、預期發生的情況以及求助方式。

遠程醫療約診可以安排口譯。詳情請向醫生查詢。

我需要什麼設備？

在約診時，您通常只需要能打電話；或者需要有電腦或平板電腦（tablet）或 iPad，並且能夠可靠上網。

如果您無法使用這些設備，那麼可以向醫生查詢加入約診的其他方式。

至於諸如監測設備等特殊設備，將會提供給您。

有些遠程醫療約診會消耗使用您的上網流量。例如，15分鐘視頻通話會消耗大約80MB流量。消耗多少流量取決於您的個人手機或家裡互聯網設置。

遠程醫療是否安全、私隱？

是的。在安全、隱私和安保的標準方面，遠程醫療跟面對面的醫療護理是相同的。為了確保安全、可靠，我們所使用的新州衛生部系統已經測試過了。



“採用遠程醫療，我的孩子在家裡就可以獲得醫療護理”

更多資訊

關於遠程醫療的詳情請見新州衛生部網站：

www.health.nsw.gov.au/virtualcare

如果需要語言協助，請打電話給筆譯口譯服務處：131 450

