

# NSW의 가상 진료



## Virtual care in NSW

## Korean

### 가상 진료란?

원격 의료 (telehealth)라고도 하는 가상 진료 (Virtual care)는 대면 진료 이외의 다른 다양한 진료 방법들을 말합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.



온라인 화상 회의



전화



장치를 사용하여 집에서 건강을 모니터링하고 관리

여러분은 GP로부터 반복 처방을 받거나 검사 결과에 대해 논의하는 것과 같이 이미 가상 진료를 사용했을 수도 있을 것입니다. 다른 예로는 가상 재활 및 장치 사용을 통해 집에서 건강을 모니터링하는 것을 들 수 있습니다.

가상 진료는 대면 진료를 대체하는 것이 아니라 추가되는 것입니다. 여러분은, 자신에게 적합할 때, 대면 진료를 받을 수 있는 선택권이 여전히 있습니다.

여러분과 담당 의사는 가상 진료가 여러분에게 적합한지 여부를 함께 결정할 수 있습니다.

### 가상 진료의 이점이 무엇인가요?

가상 진료는 의료 서비스 접근을 위한 더 많은 옵션을 제공합니다. 또한 진료를 더 쉽게 받을 수 있습니다.

가상으로 진료를 받으면 많은 이점이 있습니다. 아래 사항을 할 수 있습니다.

- 집에서 또는 집과 가까운 곳에서 진료를 받습니다
- 이동 시간과 비용을 줄여 여러분에게 중요한 일에 더 많은 시간을 할애합니다.
- 가족 구성원, 간병인 또는 기타 의료 서비스 제공자가 어디에 있든 여러분의 진료에 참여하도록 합니다
- 통역사를 포함하여 해당 지역에서 이용할 수 없는 전문 서비스와 연결합니다. 예를 들어, 시골 마을에 거주하는 경우 대도시 지역의 전문의와 연결할 수 있습니다.

가상 진료는 필요할 때 언제 어디서나 적절한 진료를 받을 수 있도록 연결됩니다.

## 어떻게 작동되나요?

가상 진료 예약은 일반적인 예약입니다 - 가장 큰 차이점은 전화나 화면으로 의사와 대화한다는 것입니다.

가상 진료는 친구 및 가족에게 전화를 걸거나 화상 통화를 하는 데 사용하는 것과 유사한 테크놀러지를 사용합니다.

가상 진료 전에 연결 방법, 예상되는 사항 및 도움을 받는 방법에 대한 정보가 제공됩니다.

통역사는 가상 진료 시간에 가능합니다. 자세한 내용은 의사에게 문의하십시오.

## 제가 어떤 장비가 필요한가요?

대부분의 가상 진료의 경우 전화, 컴퓨터, 태블릿 또는 iPad 중에서 하나 그리고 안정적인 인터넷 연결만 있으면 됩니다.

이러한 장비를 이용할 수 없는 경우 의사에게 가상 진료를 위한 대체 방법에 대해 문의하세요.

모니터링 기기와 같은 특수 장비가 여러분에게 제공될 것입니다.

어떤 가상 진료는 여러분의 인터넷 데이터를 사용합니다. 예를 들어 15분 화상 통화는 약 80MB에 해당되는 여러분의 데이터를 사용합니다. 데이터 사용량은 개인의 휴대폰 또는 가정용 인터넷 상황에 따라 다릅니다.

## 가상 진료는 안전하고 비밀 유지가 되나요?

그렇습니다. 가상 진료는 대면 진료와 동일한 안전, 개인 정보 보호 및 보안 표준을 유지합니다. NSW 보건부에서 사용하는 시스템은 안전 및 보안을 위한 테스트를 거쳤습니다.



“가상 진료는 우리 아이가 집에서 진료를 받을 수 있음을 의미합니다”

## 더 자세한 정보

NSW Health 웹사이트를 방문하여 가상 진료에 대해 더 자세히 알아보세요. [www.health.nsw.gov.au/virtualcare](http://www.health.nsw.gov.au/virtualcare)

언어 지원을 원하시면 번역 및 통역 서비스에 전화하세요: 131 450

