

Atención virtual en NSW



Virtual care in NSW

Spanish

¿Qué es la atención virtual?

La atención virtual, a veces llamada telesalud (telehealth), describe las muchas formas en que puede obtener atención que no se brinda en persona. Estas incluyen:



videoconferencias en línea



llamadas telefónicas



el uso de dispositivos para monitorear y administrar su salud en el hogar.

Es posible que ya haya utilizado la atención virtual, por ejemplo, para obtener una prescripción repetida de su médico de cabecera o para discutir los resultados de las pruebas. Otros ejemplos incluyen la rehabilitación virtual y el uso de dispositivos para monitorear su salud en el hogar.

La atención virtual no reemplaza la atención presencial, se suma a ella. Todavía tendrá la opción de acceder a la atención en persona cuando le convenga.

Usted y su médico pueden decidir juntos si la atención virtual es adecuada para usted.

¿Cuáles son los beneficios de la atención virtual?

La atención virtual le brinda más opciones sobre cómo acceder a la atención médica. También puede hacer que sea más fácil para usted recibir atención.

Hay muchos beneficios cuando recibe su atención virtualmente. Puede:

- acceder a la atención desde casa o más cerca de casa
- reducir el tiempo y los costos de viaje, dándole más tiempo para las cosas que son importantes para usted.
- incluir a miembros de la familia, cuidadores u otros proveedores de atención médica en sus citas, sin importar dónde se encuentren.
- conectarse con servicios especializados, incluidos intérpretes, que podrían no estar disponibles en su área local. Por ejemplo, si vive en un poblado rural, puede conectarse con especialistas en áreas metropolitanas.

La atención virtual le conecta con la atención adecuada, cuando y donde la necesite.

¿Como funciona?

Las citas de atención virtual son citas habituales: la principal diferencia es que está hablando con su médico por teléfono o pantalla.

La atención virtual utiliza una tecnología similar a la que usted utiliza para llamar a sus amigos y familiares por teléfono o video.

Antes de una cita de atención virtual, se le dará información sobre cómo conectarse, qué esperar y cómo obtener ayuda.

Los intérpretes están disponibles para las citas de atención virtual. Consulte a su médico para obtener más información.

¿Qué equipo necesito?

Para la mayoría de las citas, solo necesita acceso a un teléfono, computadora, tableta o iPad, y una conexión a Internet confiable.

Si no tiene acceso a estos, puede preguntarle a su médico sobre formas alternativas de participar en su cita.

Se le proporcionará algún equipo especial, como dispositivos de monitoreo.

Algunas citas de atención virtual utilizarán algunos de sus datos de Internet. Por ejemplo, una videollamada de 15 minutos utilizará aproximadamente 80MB de sus datos. El uso de datos depende de su teléfono móvil individual o de la instalación de Internet de su hogar.

La atención virtual ¿es segura y privada?

Sí. La atención virtual tiene los mismos estándares de seguridad, privacidad y protección que la atención presencial. Los sistemas que usamos en NSW Health han sido probados para garantizar que sean seguros y estén protegidos.



“La atención virtual significa que mi hijo puede recibir atención desde casa”

Más información

Visite el sitio web de NSW Health para obtener más información sobre la atención virtual: www.health.nsw.gov.au/virtualcare

Para apoyo en idiomas, llame al Servicio de Traducción e Interpretación: 131 450

