

القائمون على الرعاية

دعم وخدمات للأشخاص الذين يقدمون

الرعاية لشخص آخر

إذا كنت ترى شخصًا يعاني من مرض أو إصابة دائمة أو لديه إعاقة أو مرض نفسي أو حالة مزمنة أو مُسنّ أو عاجز فإنك تُعتبر "القائم على الرعاية". القائمون على الرعاية في العادة هم أفراد الأسرة أو الأصدقاء الذين يقدمون المساعدة في العناية الشخصية والإطعام والتسوق وتدير المنزل والتنقل والدعم الاجتماعي والعاطفي.

- توفر منظمة **Carers NSW** معلومات حول القيام على الرعاية، وحول الدعم المتاح للقائمين على الرعاية. الهاتف: 1800 242 636
www.carersnsw.org.au
- لتقديم ملاحظات حول تجربتك في المستشفى، تحدث مع مدير وحدة التمريض أو قائد الفريق المناوب. وإذا كنت لا تزال بحاجة إلى المساعدة، فاطلب التحدث إلى مسؤول الملاحظات والشكاوى.
- إذا كنت بحاجة إلى استراحة من دورك في الرعاية، فاطلب التحدث مع أخصائي اجتماعي يمكنه تزويدك بالمعلومات لمساعدتك.
- للحصول على الدعم الثقافي واللغوي اطلب من الموظفين الاتصال بشريك التنمية الثقافية للسكان الأصليين على 4734 1536 أو اطلب من الموظفين الاتصال بخدمات الصحة متعددة الثقافات على هاتف رقم 4734 1600.
- يمكن أن توفر وكالة **Centrelink** دعمًا فيما يتعلق بالدخل للقائمين على الرعاية (تُطبق معايير الأهلية) الهاتف: 132 717
www.humanservices.gov.au
- اتصل بـ **My Aged Care (MAC)** للارتباط بخدمات رعاية المسنين والدعم. هاتف: 1800 200 422 www.myagedcare.gov.au
- يمكن للوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (**NDIS**) تقديم معلومات حول دعم الإعاقة. الهاتف: 1800 800 110
www.ndis.gov.au
- يوفر **Carer Gateway** المعلومات والنصائح حول الدعم والخدمات والمشورة لمقدمي الرعاية. الهاتف: 1800 422 737
www.carergateway.gov.au

يمكنكم الحصول على نسخ مترجمة من هذا المستند من خلال زيارة NBMLHD Carer Program على: www.nbmlhd.health.nsw.gov.au/carers-program

لمزيد من المعلومات:

NBMLHD Carer Program

Phone: 4734 3718 or 0411 124 897

Email: NBMLHD-CarerProgram@health.nsw.gov.au