



Assistenti e familiari

Supporto e servizi per le persone che si prendono cura di qualcuno



Se fornite assistenza a una persona con una malattia o un infortunio in corso, disabilità, malattia mentale, condizione cronica o è anziana o fragile, allora siete un assistente. Di solito gli assistenti sono familiari o amici che forniscono assistenza per la cura personale, alimentazione, shopping, lavori domestici, trasporto e supporto sociale ed emotivo.

- **Carers NSW** [Assistenti NSW] fornisce informazioni sull'essere assistenti e sui supporti disponibili per gli assistenti. Telefono 1800 242 636 www.carersnsw.org.au
- Per fornire feedback sulla propria esperienza ospedaliera, parlare con il Responsabile dell'Unità Infermieristica o il Capo dell'équipe di turno. Se avete ancora bisogno di assistenza, chiedete di parlare con l'**Addetto al Feedback e ai Reclami**.
- Se avete bisogno di una pausa dal ruolo di assistente, chiedete di parlare con l'**Assistente Sociale** che potrà fornirle delle informazioni di assistenza.
- Per **Supporto Culturale e Linguistico** chiedete al personale di contattare il **Partner Aborigeno per lo Sviluppo Culturale** al numero 4734 1536 oppure chiedete al personale di contattare **Servizi Sanitari Multiculturali** al numero 4734 1600.
- **Centrelink** può fornire sostegno al reddito dell'assistente. Si applicano criteri di ammissibilità. Telefono: 132 717 www.myagedcare.gov.au.
- Contattare **My Aged Care (MAC)** per collegarsi con servizi di assistenza e supporto. Telefono: 1800 200 422 www.myagedcare.gov.au
- La **National Disability Insurance Agency (NDIS)** [Agenzia Nazionale di Assicurazione per la Disabilità] può fornire informazioni sul supporto della disabilità. Telefonare 1800 800 110 www.ndis.gov.au
- **Carer Gateway** [Gateway per Assistenti] fornisce informazioni e consigli sul supporto, sui servizi e sulla consulenza per assistenti. Telefono: 1800 422 737 www.carergateway.gov.au

Le traduzioni di questo documento sono disponibili consultando il NBMLHD Carer Program [Programma di Assistenza] www.nbmlhd.health.nsw.gov.au/carers-program

Per ulteriori informazioni:

NBMLHD Carer Program

Phone: 4734 3718 or 0411 124 897

Email: NBMLHD-CarerProgram@health.nsw.gov.au



**DEVELOPED
TOGETHER**