

Cuidadores familia

Asistencia y servicios para personas que cuidan a alguien



Si usted cuida a alguien que padece una enfermedad o lesión permanente, una discapacidad, una enfermedad mental, una afección crónica o de alguien que es anciano o frágil, entonces usted es un cuidador. Los cuidadores suelen ser familiares o amigos que brindan asistencia con el cuidado personal, la alimentación, las compras, las tareas del hogar, el transporte y el apoyo social y emocional.

- **Carers NSW** proporciona información sobre lo que significa ser un cuidador y los apoyos disponibles para ellos. Teléfono: 1800 242 636 www.carersnsw.org.au
- Para dar su opinión sobre su experiencia en el hospital, hable con el Gerente de la Unidad de Enfermería o el Líder del Equipo de Turno. Si aún necesita ayuda, pida hablar con el **Oficial de Comentarios y Quejas**.
- Si necesita un descanso de su función de cuidador, pida hablar con un **Trabajador Social** que pueda brindarle información para ayudarlo.
- Para **Asistencia Cultural y Lingüística**, pida al personal que se comunique con el **Socio de Desarrollo Cultural Aborigen** al 4734 1536 o pida al personal que se comunique con los **Servicios de Salud Multicultural (Multicultural Health Services)** al 4734 1600.
- **Centrelink** puede brindar apoyo económico a los cuidadores. Criterios de elegibilidad aplican. Teléfono: 132 717 www.humanservices.gov.au
- Comuníquese con **My Aged Care (MAC)** para conectarse con servicios y asistencia para el cuidado de personas mayores. Teléfono: 1800 200 422 www.myagedcare.gov.au
- **National Disability Insurance Agency (NDIS)** puede proporcionarle información sobre la asistencia por discapacidad. Teléfono: 1800 800 110 www.ndis.gov.au
- **Carer Gateway** brinda información y asesoramiento sobre asistencia, servicios y asesoramiento para cuidadores. Teléfono: 1800 422 737 www.carergateway.gov.au

Las versiones traducidas de este documento están disponibles visitando el Programa de Cuidadores de NBMLHD en: www.nbmlhd.health.nsw.gov.au/carer-program

Para obtener más información:

NBMLHD Carer Program

Phone: 4734 3718 or 0411 124 897

Email: NBMLHD-CarerProgram@health.nsw.gov.au



**DEVELOPED
TOGETHER**